

CONSTANTEMENTE REALIZAN INVERSIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD

# Citibanamex no tuvo impacto por el ciberataque masivo

La institución financiera cuenta con un programa de seguridad que blindo los sistemas globales

Edgar Juárez  
EL ECONOMISTA

NI LOS sistemas ni los clientes de Citibanamex fueron impactados por el ciberataque global masivo registrado en días pasados, y en el que México, según diversos especialistas, fue uno de los países más afectados.

Tiago Spritzer, director ejecutivo de tecnología de Citibanamex, explicó que tanto el grupo estadounidense como su filial mexicana cuentan con un sólido programa de seguridad para enfrentar cualquier tipo de eventualidades.

“No tuvimos ningún impacto en nuestros clientes, en nuestros sistemas con los ataques, ni en Citi-global ni en Citibanamex. Tenemos un programa de seguridad que blindo no sólo los sistemas globales, sino además en México, entonces tenemos una doble capa de seguridad que imponemos”, precisó.

En un seminario sobre Innovación y Tecnología, el directivo señaló que Citibanamex es el banco considerado por sus clientes como

**“No tuvimos ningún impacto en nuestros clientes, en nuestros sistemas con los ataques, ni en Citi-global ni en Citibanamex. Tenemos un programa de seguridad que blindo no sólo los sistemas globales, sino además en México, entonces tenemos una doble capa de seguridad que imponemos”.**

**Tiago Spritzer,**  
director ejecutivo de  
tecnología de Citibanamex.

uno de los de más confianza. “Por eso todas las acciones tienen un enfoque muy fuerte en seguridad, en todos los canales y en todos los clientes”.

Refirió que el tema de seguridad es prioritario para el banco, y trabajan en éste de manera constante desde siempre. “Es el primer enfoque y en todas las áreas, no sólo



El directivo refirió que el tema de seguridad es prioridad para el banco. FOTO EE: ZULLEYKA HOYO

tecnología, la seguridad. Los ataques no tuvieron impacto, nos estamos actualizando y ponemos eso como la prioridad número uno”.

Spritzer agregó que México y Citibanamex son prioridad para el grupo y constantemente realizan inversiones muy fuertes en materia de seguridad de los clientes. “Logramos la máquina más fuerte, más confiable para nuestros clientes”.

En un seminario reciente organizado por Scotiabank, el director de este banco en México, Enrique Zorrilla, coincidía en que para el gremio bancario la ciberseguridad es un tema prioritario y en el que trabaja la Asociación de Bancos de México (ABM).

“En ese gran ciberataque del que todos están preocupados, a las cuentas de nuestros clientes, a la

información de Citi en el mundo, en México, no hubo afectaciones, lo cual quiere decir que nuestros sistemas funcionan. Pero nosotros sabemos que los criminales avanzan cada día y estamos preocupados en poner todos los días nuestros sistemas para estar un paso adelante de la criminalidad. Somos el banco más confiable en procesos de seguridad”, indicó Alberto Sarmiento, director de Comunicación Estratégica de Banamex.

## COMPARTIRÁ INFORMACIÓN

En el seminario, Citibanamex informó sobre los avances de su iniciativa Open Banking, a través de la cual compartirán información a *fintech* y otras empresas, para brindar información de los clientes y así brindarle una mejor atención, productos y servicios.

Esta estrategia, se explicó, funcionará como hoy lo hace Uber, que trabaja con PayPal, Google y otras, en beneficio de los usuarios.

De acuerdo con directivos del banco, hasta ahora ven 19 alianzas identificadas en los sectores *fintech*, comercios y viajes. Asimismo, se aclaró que no se compartirán datos personales de los clientes, y que esto se hará sólo con su consentimiento.

## PILOTO CON BLOCKCHAIN

Por otra parte, Tiago Spritzer comentó que dentro de Citibanamex hay pruebas piloto de trabajo con monedas virtuales. “Estamos probando dentro de Citibanamex algunas pruebas piloto de cómo podemos apalancar esta tecnología de Blockchain”.