

LOS USUARIOS TIENEN DERECHO A ASESORÍAS

Conozca a fondo los servicios del Buró de Crédito

Notimex

EL BURÓ de Crédito no sólo es una lista negra donde aparecen las personas que no pagan a tiempo sus deudas, sino que cuenta también con servicios como reporte de crédito especial, asesoramiento, reclamaciones, entre otros.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) explicó que no se trata de boletín a las personas, sino de concentrar la información de todos los préstamos que los usuarios tienen o han tenido.

Abundó que permite conocer el historial crediticio de manera fácil, saber qué institución consulta dicho historial, verificar que la información esté correcta y actualizada.

Es importante señalar que el Buró de Crédito se puede consultar de manera gratuita una vez cada 12 meses, ya que los informes adicionales tienen un costo de 35.60 pesos por consulta por Internet, 89 si se hace por teléfono, fax o correo electrónico, 196 pesos por correo postal y 240.50 pesos por mensajería.

En la página www.burodecredito.com.mx, se encuentra también el apartado Tu Asesor, que es un servicio de apoyo profesional en línea para interpretar la in-



La Condusef explicó que no se trata de boletín a las personas, sino de concentrar la información de todos los préstamos que han tenido. FOTO: ARCHIVO EE

formación contenida en el Reporte de Crédito Especial, así como tener acceso a simuladores financieros para planear créditos y calcular pagos.

Para utilizar este servicio gratuito, es necesario contar con el Reporte de Crédito Especial que se quiera interpretar.

En la sección Reclamaciones, se pueden reportar inconformidades con los datos proporcionados, para lo cual se debe llenar la solicitud y la institución financiera otorgante del crédito tendrá un periodo máximo de 29 días naturales para contestarla.

El usuario tiene derecho a presentar dos reclamaciones de manera gratuita al año, las conse-

cuentas tendrán un costo de 89 pesos cada una.

La Condusef refiere que otros de los servicios que ofrece el portal es Mi Score, que indica con un sólo número la puntuación crediticia y permite conocer los factores que influyen en su resultado, así como recomendaciones para mejorarla, con costo de 58 pesos por cada consulta.

Alertas Buró envía notificaciones para estar informado de la situación crediticia y combatir el robo de identidad, tiene un precio de 232 pesos al año, con el derecho a recibir cuatro Reportes de Crédito Especial y cuatro consultas de Mi Score, además de avisos ilimitados.