MEDIO: REVISTA MUNDO EJECUTIVO
SECCCION: COLUMNA
PAGINA: 78
FECHA: AGOSTO/2012

JAIME MILLÁN NÚÑEZ
jaime.millan@mundoejecutivo.com.mx

BANCOS MEXICANOS
BAJO LA LUPA

Por años la gente se ha quejado por deficiencias, errores y hasta acciones fraudulentas en servicios de sus bancos y muchas veces lo ha hecho con argumentos sólidos y comprobables.

Las quejas no han cesado. El año pasado por ejemplo, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) recibió cerca de 20 mil quejas, ya fuera por cargos no reconocidos en sus tarjetas de crédito o de débito, o bien por seguros no contratados, o la más grave (con 2,500 personas), por clonación de su plástico de crédito y robo de identidad.

La misma Condusef informa que siete de cada 10 quejas documentadas que recibe son contra los bancos y en ninguno pueden decir "aquí estamos limpios"; todos tienen clientes que han sido víctimas de bandas organizadas, principalmente contra sus tarjetas de crédito.

Ahí no para el asunto. Recién la firma calificadora Moody's Ratings anunció que tuvo que reducir las calificaciones de 10 instituciones financieras que operan en México, golpeadas por la crisis en Europa: BBVA Bancomer, Banamex, Santander, ING Bank, Bank of America México, Merrill Lynch México, Deutsche Bank México, Credit Suisse México, Barclays Bank México y Citi México Investments.

Sin embargo, Standard & Poor's mejoró la calificación en escala global de A-3 a-2 a Inbursa, Banamex, Santander, BBVA Bancomer, HSBC México y Scotiabank y que decir de la operación bancaria, como el reconocimiento que se hizo en Gran Bretaña a Banorte, el único de los 18 bancos reprivatizados hace dos décadas que permanece en manos de los accionistas que lo adquirieron.

Moody's degradó la calificación a 10 instituciones bancarias que operan en el país por la crisis en Europa

En 2012, por segundo año consecutivo, la institución dirigida por Alejandro Valenzuela, recibió el premio a "Mejor Banco Comercial en México" de la revista *World Finance*, tras reconocer el crecimiento registrado por la institución en los últimos 12 meses, a raíz de fusiones (Ixe, la más importante), así como por el aumento en su red de sucursales, cajeros automáticos y terminales punto de venta.

El premio no se otorga por números simples o por imagen; ser galardonado implica un riguroso proceso de evaluación realizado por un panel de expertos convocado por los editores de la revista británica, como por datos que arroja una consulta con lectores de la propia publicación.

Por la fusión con Ixe Grupo Financiero, logró ascender al tercer sitio en el sistema bancario en México, la mayor institución con capital nacional.

También resultó un puntal su fusión con Afore XXI, que dio lugar a Afore XXI Banorte, una de las administradoras de Fondos para el Retiro más grandes del sistema en volumen de cuentas.

Ello, gracias a que conserva las más de cuatro millones asignadas por Banco de México en Afore XXI, en un mercado liderado por Afore Banamex, de acuerdo con datos de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (Consar).

En ese mismo tema, y no obstante que Moody's Ratings lo incluyera entre las instituciones bancarias más afectadas por la crisis económica en Europa, Banco Santander, que a nivel mundial dirige Emilio Botin, y en México lidera Marcos Martínez, fue apenas reconocido como el "Mejor banco del mundo" y de México por *Euromoney*, publicación londinense reconocida como líder en información bancaria.

¿Quién sigue ahora en la carrera por ser premiado? »