



Calificación de alta calidad crediticia

Por José JIMÉNEZ DÍAZ / *El Mexicano* lunes, 03 de diciembre de 2012

TECATE.- Por sexto año consecutivo la Comisión de Servicios Públicos de Tecate (CESPTE) ha logrado que se ratifique la calificación de la calidad crediticia del organismo, por parte de Fitch Ratings quien otorgó una calificación que corresponde a una alta calidad crediticia respecto a otras entidades.

Estudios realizados por la CNA, demuestran que en México de cada mil litros de agua que se producen y distribuyen sólo se cobran 423 litros, lo cual se traduce en una eficiencia global del 42% a nivel nacional y en Tecate, gracias a la eficiencia física del organismo y el pago puntual se logró una eficiencia global del 82 por ciento.

La directora general de la Cespste, Patricia Ramírez Pineda, manifestó "En CESPTE creemos que el agua es un recurso demasiado valioso para usarlo solo una vez y rehusamos el 25 por ciento de agua tratada en riego de áreas verdes, humedales, procesos industriales y para la construcción".

Dirigir este organismo desde el 2001 ha sido todo un reto el cual gracias a mis compañeros se han podido realizar grandes cosas para la Comisión Estatal de Ser-vicios Públicos de Tecate y aun faltan metas por cumplir, puntualizó la directora general de la CESPTE.

La funcionaria dijo que durante el 2012 la CESPTE fue reconocida como el organismo más eficiente de México, la cual fue publicada en la edición de la situación del subsector agua potable, alcantarillado y saneamiento por parte de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

Explicó además que en eficiencia física se han mantenido desde el 2009 un 87 por ciento, dicho valor es el más alto a nivel nacional y se encuentra a la par de estándares hídricos internacionales, por lo que en la eficiencia comercial un 95 por ciento ha distinguido a los tecatenses como los más cumplidos al realizar los pagos del suministro de agua.

La Comisión fue calificada por los siguientes fortalezas: Sobresalientes niveles de eficiencia, cobertura y calidad del servicio, nivel de endeudamiento manejable, favorable evolución de las tarifas en los últimos año y adecuados sistemas de recaudación, planeación y control, por lo que la CESPTE se consolida como el organismo de agua más eficiente a nivel nacional, en una comparación al resto de los organismos administradores de agua de México.

Ramírez Pineda informó que la CESPTE ha obtenido varias certificaciones como ISO 9001:2008, la cual se efectuó dando continuidad al Sistema de Gestión de calidad y se mantiene la certificación de 24 procesos, el cual consiste en la estandarización de los procesos y la mejora continua como un elemento fundamental de la calidad.

Otra de las certificaciones es en seguridad e higiene, la cual se otorga con la finalidad de contar con instalaciones seguras y condiciones de higiene adecuadas, se mantiene el programa "Instalaciones Seguras-Gobierno Seguro" en Oficinas Centrales, logrando la certificación por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social el 8 de Mayo de 2012.

La Comisión cuenta con la certificación en competencias laborales, la cual es impulsada por el Gobierno del Estado y a través del Consejo Nacional de Normalización y Certificación se logró certificar a 31 servidores públicos en estándares de competencia laboral a fin de que mejoren sus conocimientos, habilidades y capacidades requeridas para desempeñar exitosamente sus funciones.

La Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate, también cuenta con el premio Yecatl, el cual significa "Agua potable en Náhuatl", el cual se otorga a los Presidentes y Directores de los organismos de agua potable, saneamiento y alcantarillado de la República Mexicana.

En términos generales el Sistema de agua se independiza del Organismo de Tijuana para formar la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate, CESPTE, esto en el año de 1992, cuando se instala el Consejo Administrativo de la Comisión estatal de Ser-vicios Públicos de Tecate.

Lo anterior fue un gran riesgo ya que por la lejanía de las fuentes de abastecimiento de agua, para CESPTE no ha sido fácil abastecer a los habitantes de Tecate en igual medida que su desarrollo, no obstante se ha logrado, una buena cobertura de agua potable cubriendo un 99%.

Por otro lado la cobertura de alcantarillado ha logrado incrementarse durante los últimos 5 años, lo cual indica que en el municipio de Tecate de cada cien viviendas más de 96 cuentan con un alcantarillado sanitario, además el saneamiento de la ciudad se encuentra a la vanguardia al tratar el cien por ciento de aguas residuales que reciben las dos Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales. (JJD)