

Arrancan instituciones financieras con servicios básicos

Convierten smartphones en extensión de la banca

Operan Banorte
Banamex, Bancomer
y Santander
esquemas móviles

Jessika Becerra

Los teléfonos inteligentes se están volviendo imprescindibles para los bancos, en especial para lograr que los jóvenes utilicen los servicios financieros básicos.

Bancos del sistema como Bancomer, Banamex, Banorte y Santander ya tienen su aplicación de banca en línea para móviles.

Además, Bancomer y Banamex, tienen aplicaciones especiales para realizar pagos a través del celular. En Bancomer, la aplicación se llama Bancomer Express y en Banamex, Transfer.

Y por si fuera poco, Banamex está vendiendo un aditamento especial para convertir el celular en una terminal punto de venta con el que se puede cobrar un servicio a través de una tarjeta bancaria.

Luis Peña Kegel, director general de HSBC, expuso que esta firma presentará su banca por celular en las próximas semanas.

"Lo que buscamos es dar acceso desde cualquier celular y no sólo con teléfonos inteligentes; buscamos una plataforma flexible que no esté casada con una compañía de celulares en particular", comentó.

El banquero confió en que el móvil se convierta en un canal de aceptación con riesgo bajo.

"Lo veo como una magnífica oportunidad; como un medio adicional de acceso y lo veo como algo que tendrá aceptación, lo que dependerá de que los usuarios lo perciban como un medio seguro y que se acostumbren a que el riesgo de operar banca móvil es bajo", aseveró.

Comparó el avance que ha tenido la banca electrónica, con el uso del celular para realizar operaciones financieras.

"En la banca por internet de HSBC, el fraude es cero, pero al principio había un poco de resistencia; sin embargo, la gente poco a poco se acostumbra a un ambiente seguro donde la información está encriptada y creo que lo mismo ocurrirá con banca móvil, pero va a pasar un tiempo para que los clientes se adapten a esta nueva plataforma", previó.

David Olivares, vicepresidente de instituciones financieras de Moody's, dijo que la telefonía móvil como canal para acercar servicios financieros es un proyecto adecuado aunque hasta ahora sólo se hacen operaciones básicas.

"Estamos viendo la parte transaccional y aún no es la vía más importante para ampliar el crédito o la captación, ahora es una parte transaccional", manifestó.

"Aún no es algo que sea un factor preponderante en la generación de ingresos de los bancos, pero están en una etapa de inversión de estos nuevos canales de distribución y la apuesta es que a futuro sean importantes para el incremento de intermediación financiera en el País", declaró.

Resaltó que es necesario que sean canales seguros porque su ventaja es que la cobertura que pueden alcanzar es muy amplia.

"Cuando estos mecanismos son maduros, la rentabilidad de estos canales es atractiva, pero pa-

En el despegue

El 15 de agosto de 2011 entraron en vigor las reglas para abrir cuentas bancarias con pocos requisitos, conocidas como de baja transaccionalidad; funcionan con tarjetas de débito y se diseñaron para operarse desde el celular. A partir de esto, los principales bancos han lanzado distintos servicios financieros desde el móvil.

BBVA BANCOMER

CELULARIZATE

- Junto con Coca-Cola Femsa (KOF) tiene una plataforma que permite a los clientes del banco pagar con su celular en "tienditas". El programa opera en la delegación Tlalpan de la Ciudad de México. Cada comercio abre una cuenta con BBVA-Bancomer (Cuenta Express) y paga con su celular productos de Femsa.
- A su vez, cualquier consumidor también puede abrir el mismo tipo de cuenta y pagar con su móvil transacciones de bajo monto.

DINERO MÓVIL

- Es un servicio de retiros de efectivo en cajeros sin introducir tarjetas. En banca por internet (ya sea en computadora o celular) se envía la orden de depósito en el apartado "Dinero Móvil".
- Los receptores de los recursos reciben en su móvil un mensaje que indica que les han depositado, y pueden retirar en un cajero.
- Al entrar en banca en línea, el depositante ingresa nombre de la firma celular, receptor del dinero, número de ese móvil y monto que se envía, que debe ser desde 100 hasta 5 mil pesos diarios.
- El receptor recibe un SMS con una clave de retiro de 12 dígitos. Recibe otra, de la persona que envía, de cuatro dígitos.



Fuente: Bancos

BANAMEX E INBURSA



TRANSFER

- Es una plataforma que permite hacer desde el celular transferencias, pagos e incluso retirar efectivo en cajeros sin tarjeta. Funciona con SMS.
- Se abre una cuenta en alguno de estos bancos, pero los depósitos no pueden superar 6 mil 900 pesos al mes.
- Para hacer transferencias a otros celulares, se envía un SMS al 4040 (sin asterisco) con los 10 dígitos del celular de la persona receptora, un espacio y el monto, seguido de la palabra pesos.
- Quien envía recibirá en SMS. El receptor recibirá en su móvil el aviso del depósito y una clave para disponer del envío en cajero o ventanilla.

ACEPTA MÓVIL

- Es un pequeño dispositivo que se adapta a los móviles de Apple (iPhone y iPad), para que el celular sea una Terminal Punto de Venta.
- Sirve para los pequeños empresarios, cuesta 500 pesos y no se requiere un monto mínimo de facturación, como en las TPV's tradicionales.
- Para funcionar, este dispositivo requiere de una aplicación que se descarga de la tienda virtual de Apple. El cliente firma con su dedo o con un lápiz especial para móviles, con la intención de que el vendedor pueda verificarla.

BANORTE

MIFON

- Es un servicio para pagar, desde el celular el cual funciona con mensajes SMS con códigos al abrir una nueva cuenta denominada MIFon (Mi fondo personal), cuyos depósitos no pueden superar las 3 mil Unidades de Inversión (Udis) al mes.
- Al abrir esta cuenta, los usuarios pueden desde su celular consultar sus saldos, pagar servicios y depositar a cualquier cuenta bancaria sin importar el banco, así como comprar tiempo aire para su celular.
- Es posible depositar desde el móvil a una persona que no tiene cuenta bancaria. Esto, con sólo incorporar al SMS el código necesario para enviar órdenes de depósito.

PAGO MÓVIL (APP)

- Sirve para que el teléfono sea utilizado como una tarjeta bancaria. Para hacer una compra desde el celular, el usuario solicita el servicio de Pago Móvil desde la app, introduciendo el monto a pagar. El sistema genera de forma automática una clave de 16 dígitos al usuario.
- Estos se deberán mostrar o indicar al cajero de un comercio para que él, a su vez, los ingrese a la Terminal Punto de Venta (TPV) y así la compra se efectúe.



ra ello se requiere que los clientes estén convencidos de realizar sus operaciones desde sus celulares", añadió.

Concluyó que al utilizar más el celular para servicios financieros se reducen costos operativos, por que los bancos no requieren tanta gente en sucursal o abrir

nuevas en lugares remotos.

Héctor Valencia, académico de la Escuela Bancaria y Comercial, dijo que la tendencia es que los teléfonos inteligentes y sobre todo las tabletas permitan acceso a la banca.

"Sin embargo, hay un recelo cultural que frena esto, porque

no deja de darle miedo a la gente utilizar un medio electrónico para hacer movimientos bancarios", señaló.

"Los bancos buscan sacar aplicaciones para tablets y smartphones para que realizar operaciones sea cómodo, pero creo que el verdadero uso está en que

sean como monederos electrónicos, donde se pueda cargar dinero con el celular y con el mismo aparato pagar con un escaneo de un código", indicó.

Destacó que sería atractivo sustituir tarjetas bancarias por monederos, pero podría ser peligroso si le roban su celular.