



Las instituciones de crédito están atentas al comportamiento de la cartera crediticia de sus clientes y buscan evitar que la cartera vencida se incremente. FOTO ARCHIVO EE

BUSCAN EVITAR LA MORA EN LOS PAGOS

# Bancos endurecen la cobranza en tarjetas por morosidad

BBVA envía las cuentas a despachos de cobranza a los 60 días de impago

Edgar Huérfano  
EL ECONOMISTA

ALGUNOS BANCOS han endurecido su política y sus prácticas de cobranza para los clientes de las de tarjetas de crédito con la finalidad de mantener la cartera con un nivel de morosidad controlado, debido al crecimiento sostenido del portafolio en los últimos tres años.

De esta forma, bancos como HSBC, después de los 30 días de no pagar el mínimo de una tarjeta de crédito clásica, la institución bloquea el plástico para que éste no realice ningún pago extra hasta que se liquide el pago requerido.

“Algunos bancos han aprendido a cuidar la cartera, especialmente en tarjetas de crédito, por lo que están aplicando políticas de recuperación más agresivas que en otros años, debido al crecimiento que este portafolio ha mostrado en los últimos meses”, aseguró Gabriel Pérez del Peral, director de la Escuela de Negocios de la Universidad Panamericana.

El Índice de Morosidad de la cartera de tarjeta de crédito para todo el sector bancario fue de 4.82% en enero del 2013, esto es un incremen-

“Algunos bancos han aprendido a cuidar la cartera, especialmente en tarjetas... están aplicando políticas de recuperación más agresivas”.

**Gabriel Pérez del Peral**, director de la Escuela de Negocios de la Universidad Panamericana.

to con respecto a lo registrado un año antes, el cual fue de 4.71 por ciento.

Para HSBC México, la morosidad de su cartera de tarjeta de crédito alcanzó 4.77% a enero de este año, mientras que en el mismo mes del 2012, el indicador fue de 5.23 por ciento.

Por su parte, BBVA Bancomer, después de 60 días de morosidad en sus tarjetas de crédito clásicas, envía la cuenta a un despacho de cobranza externo, con lo que disminuye los costos administrativos de cobranza y acelera el pago de los montos mínimos atrasados.

La morosidad de las tarjetas de crédito de BBVA Bancomer fue de 4.74% al primer mes del año, cifra mayor 4.61% que la registrada por el banco en enero del 2012.

De acuerdo con estimados del sector bancario, la cartera de crédito al consumo podría incrementarse cerca

de 15% para el 2013, cuando la cartera de tarjetas de crédito alcanzaría un aumento de entre 15 y 20%, cuyo incremento anualizado al mes de enero fue de 17.4% con un saldo de 277,000 millones de pesos.

Para los especialistas, el crecimiento de la cartera de tarjetas de crédito es un factor que empuja el aumento de la cartera vencida, por lo que los bancos aceleran la cobranza para que esto no se refleje en su balance trimestral.

“Esperamos que el crédito al consumo se mantenga con un crecimiento sostenido para el 2013, por lo que los bancos buscarán seguir con la política de dar créditos personales y con tarjetas de forma importante, pero cuidando la calidad de la cartera, lo que no se ha perdido en varios años”, aseguró Alejandro García, director de Análisis del sector financiero de Fitch México.