



SAPAL, compromiso y responsabilidad

Por: PEDRO GONZÁLEZ GARCÍA »

Hace días me encontré una imagen que decía: “El mundo necesita más gente que ame lo que hace”. No me queda duda que esta frase tiene mucho de verdad.

Trabajar en equipo, de manera conjunta, solidaria y con seguridad, no es una virtud, es una elección consciente y voluntaria que surge de construir lazos de confianza.

Muchas veces el compromiso y la responsabilidad la hemos confundido con lealtad o acatamiento, pero son conceptos totalmente diferentes.

El compromiso es un contrato ético con uno mismo de orientarse permanentemente hacia el perfeccionamiento personal y comunitario; de pensar, hablar y actuar de una misma forma, aun cuando muchas veces sea difícil llevarlo a cabo.

En el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León, SAPAL, hemos adquirido un compromiso y una responsabilidad única: dotar de agua potable, alcantarillado y saneamiento a la ciudad de León, bajo un trabajo de colaboración respeto, servicio, entrega y confianza, que se vea reflejado en el día a día.

Los retos son altos y las demandas bastas. Cuando una persona abre la llave de su casa y puede obtener agua potable de calidad y un servicio las 24 horas del día, los siete días de la semana, sabemos entonces, que nuestro compromiso y responsabilidad se está cumpliendo.

Lo que pasa de la fuente de abastecimiento (pozo o acueducto) hasta la toma, lo desconoce el usuario.

Sólo SAPAL está al tanto de lo que ocurre diariamente para que millones de litros recorran los casi 5 mil 284 kilómetros de tuberías de agua potable, y lleguen de manera sencilla y ágil con sólo abrir una llave.

Desde su instalación en 1983 hasta la fecha, SAPAL presta los servicios de agua potable y alcantarillado, incluyendo también la revisión de proyectos hidráulicos, drenaje pluvial, limpieza y custodia de arroyos, asesoría y atención en comunidades rurales, atención a emergencias hidrometeorológicas, cuidado del medio ambiente y protección de acuíferos, entre otros.

Como organismo público descentralizado de la administración municipal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, SAPAL, cuenta con autonomía técnica, jurídica y financiera, fortalezas que lo han llevado, por una parte, a ser evaluado por el Consejo Consultivo del Agua como uno de los mejores organismos del país y por otra parte, a obtener las mejores calificaciones de la calidad crediticia (Standard & Poor's lo ha evaluado con mxAA, y Fitch Ratings como AA(mex), que se otorgan a los organismos operadores de México.

El gozar con esta autonomía financiera, le permite a SAPAL determinar los costos de provisión de los servicios y la estructura tarifaria. De la misma manera, emplea un sistema de contabilidad gubernamental y accede a tasas preferenciales con la banca privada.

Lo anterior le permite una mayor continuidad en políticas y prácticas administrativas, aprovechando el conocimiento y la experiencia acumulados en el desarrollo de sus funciones.

Para lograr lo anterior, SAPAL cuenta con sistemas de planeación, financiamiento, operación, comercialización, tecnologías de la información y administrativos de apoyo, mismos que están estructurados en gerencias y departamentos.

Asimismo, SAPAL recibió el reconocimiento que le otorgó el Consejo Consultivo del Agua, al haber obtenido el primer lugar en la evaluación "La Gestión del Agua en las Ciudades de México: Indicadores de Desempeño de Organismos Operadores 2009". Esa misma distinción se obtuvo nuevamente en 2010, ya que SAPAL mantuvo el mejor promedio ponderado en los 12 indicadores de eficacia y eficiencia que se evaluaron en los organismos operadores de las 29 ciudades más importantes del país.

En 2012 obtuvo el segundo lugar del premio Compromiso México Water Prize, otorgado en el marco de la sesión Local and Regional Authorities del 6o Foro Mundial del Agua, en Marsella, Francia, por su ejemplar modelo de tomas públicas para atención de las zonas irregulares sin servicios, en coordinación con el Instituto Municipal de Vivienda (IMUVI). En el 2013 fue reconocido por ICLEI por sus políticas sustentables en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

Por lo anterior, SAPAL ha demostrado, a lo largo de su trayectoria, por qué es uno de los organismos más importantes del país:

- Su eficiencia física y comercial
- Su trabajo solidario y vinculado con otras dependencias de los tres niveles de gobiernos y
- Saneamiento del 100% de sus aguas
- Un importante banco de proyectos
- Transparencia y rendición de cuentas a la ciudadanía
- Una operación eficiente y un programa de mantenimiento constante
- Atención y servicios oportunos las 24 horas del día

Lo anterior da como resultado un trabajo que garantiza la disponibilidad presente y futura de los servicios de agua potable, saneamiento y agua tratada para León.

Pero, ¿Por qué hablo con tanta confianza de un organismo que figura en el hablar cotidiano de los ciudadanos leoneses? Es muy fácil la respuesta: lo he conocido a fondo.

Llevo al frente de SAPAL sólo un año y medio, pero en ese tiempo me he comprometido con él como si fuera un viejo amigo.

Por ello, estamos conscientes que en nuestros hombros recae una gran responsabilidad, en primera, de dar continuidad al camino trazado que durante más de 30 años se ha realizado; y en segunda, de ser lo suficientemente arriesgados para transformar el futuro de León y de SAPAL, en un proyecto que nos dé la visión de los próximos 50 años.

Falta mucho por hacer, muchos sueños por cumplir, muchos proyectos por concretar pero estamos seguros que, de la mano del gran equipo de colaboradores, que son la mayor fortaleza de la institución, saldremos adelante.

Amamos lo que hacemos, estamos comprometidos y somos responsables de esta tarea que se nos ha otorgado.

León lo merece...SAPAL lo sabe.