

Nuevas tecnologías

BEF podrá ser consultado vía celular

JEANETTE LEYVA
jleyva@efinanciero.com.mx

Las nuevas tecnologías para realizar operaciones en el sector bancario obligan a la Condusef a estar “más cerca y en tiempo real” de los usuarios.

Mario Di Costanzo, presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), reconoció que un reto de la institución es lograr estar presente en diversos medios para informar, prevenir y actuar cuando los usuarios de servicios financieros tengan dudas o quejas en contra de las instituciones financieras.

Por ello, las aplicaciones móviles son una herramienta que utilizarán para acercarse a los usuarios, primero fue con la aplicación de presupuesto, ahora diseñaron la aplicación móvil para consultar el Buró de Entidades Financieras (BEF), pero trabajan en el desarrollo de más aplicaciones.

NUEVAS APLICACIONES

“Queremos aplicaciones para que la gente pueda validar al momento, si el contrato que firmará con una institución forma parte del Registro de Contratos de Adhesión, para que sea una herramienta preventiva y se actúe antes; el camino es avanzar a la par de los bancos para que se dé una atención efectiva y rápida”.

También, en 2015 –adelantó– se tendrá la aplicación del Registro de Despachos de Cobranza (Redeco) con la cual, esperan que los usuarios puedan conocer a los despachos que trabajan con las instituciones e incluso interponer su queja por esa vía.

Acerca de la aplicación móvil del BEF, denominada “La información que necesitas para ga-

nar” tiene como finalidad el ayudar a los usuarios a prevenir y a orientarlos, pues por ejemplo, además de las tasas de interés promedio que tie-

nen las tarjetas, puedan consultar que banco tiene más quejas por ese concepto y puedan optar por usar otro plástico.

En conferencia de prensa para presentar la nueva aplicación, afirmó que su tarea primordial es la de transparentar las sanas prácticas y

no “balconear o evidenciar” a las entidades financieras.

Esto ha permitido que las instituciones financieras se acerquen y busquen mejorar sus malas prácticas en beneficio de los usuarios, principalmente bancos, ya que son los que más quejas concentran.

FITCH RATINGS ASIGNÓ A OPERADORA DE FONDOS BANORTE IXE LA CALIFICACIÓN DE “ALTOS ESTÁNDARES” COMO ADMINISTRADOR DE ACTIVOS:

ASSET MANAGER RATING

FitchRatings

Altos Estándares

(mex)

www.fitchratings.com

Esto refleja, en opinión de **Fitch Ratings**, que nuestra plataforma de inversión y marco operativo son fuertes en comparación con los estándares de inversionistas institucionales en México.

Con esto, nos convertimos **en la primera operadora de fondos en México que obtiene esta calificación.**

Conozca más acerca de este reconocimiento en www.fitchratings.mx

Operadora de Fondos Banorte Ixe, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, Grupo Financiero Banorte

FOCOS

Las consultas. En los tres meses del lanzamiento del Buró de Entidades Financieras (BEF) se cuenta ya con más de 118 mil visitas a la página web, lo que representa un promedio mensual de 39 mil 333, es decir alrededor de mil 311 consultas diarias.

Los talleres. La semana del 20 al 26 de octubre se realizará la Semana Nacional de Educación Financiera en todos los estados del país, en donde se tienen prevista diversos talleres.