

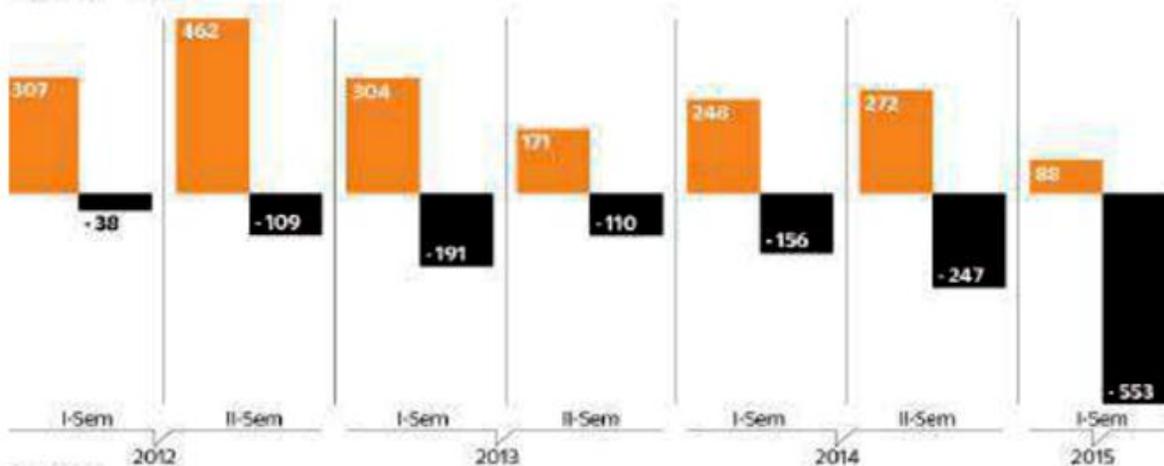
Tecnología comprime a sucursales bancarias

- Las personas cada vez se valen más de herramientas sofisticadas
- Como consecuencia se redujo el personal contratado en el sistema

El escenario bancario

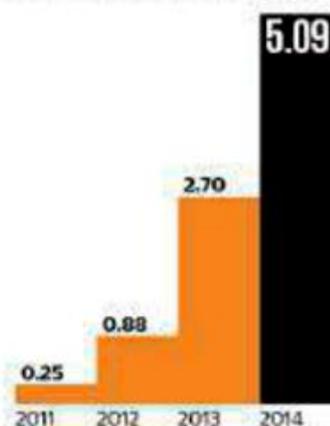
Evolución de las sucursales de la banca comercial en México (Variación absoluta de unidades al término de cada semestre)

■ Aperturas ■ Cierres



Fuente: CNBV

Contratos que utilizan banca móvil (En millones al cierre de cada año)



TLÁLÓC PUGA Y ANTONIO HERNÁNDEZ

—cartera@eluniversal.com.mx

La tecnología y nuevas estrategias de mercado han llevado a la banca comercial a cerrar la mayor cantidad de sucursales en su historia.

Entre los 45 bancos que operan en México cerraron 553 sucursales en la primera mitad de este año, por solo 88 aperturas. Esto dio un saldo de 465 unidades menos, el más negativo para cualquier semestre desde que hay datos comparables a partir de 2009.

El déficit de sucursales supera lo que se observó en el primer semestre de 2009, año de la crisis económica mundial, cuando el saldo negativo de unidades menos fue de 361.

“Banamex replantea su estrategia de inclusión financiera, al valerse de herramientas tecnológicas, en las que no necesariamente se tiene que operar una sucursal bancaria”

ALBERTO GÓMEZ ALCALÁ

Director de Relaciones Institucionales de Banamex

Representantes de la banca, agencias calificadoras y expertos reconocieron que este comportamiento es común, pues se trata de estrategias de mercado que obedecen a la conducta de los clientes.

En el caso de Banamex, la estrategia de inclusión financiera cada vez se vale más de las herramientas tecnológicas, en las que no se tiene que operar una sucursal bancaria.

Según la institución, actualmente 23% de los usuarios emplea servicios de banca digital, pero en dos años estiman que crezca a 40%.

De acuerdo con cifras de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, cada vez es más creciente la cantidad de cuentas financieras móviles en México. En 2014, se registraron 5.09 mi-

llones de contratos asociados al servicio de la banca móvil, cifra que casi duplica los 2.70 millones que se reportaron a diciembre de 2013.

Recorte en plantillas. La decisión de contar con menos sucursales ha tenido afectación sobre los empleados de la banca, pues cada vez las instituciones financieras requieren menos personal para operar.

Aunque en el primer semestre del año los bancos contrataron 3 mil 981 trabajadores, en ese mismo lapso despidieron a 9 mil 756, lo que deja un saldo negativo de 5 mil 775 nóminas, el más grande para cualquier semestre desde que hay cifras disponibles.

Eficiencia en la banca **B6** →

Estrategias comprimen el sistema bancario

Los bancos buscan mejor eficiencia con el cierre de sucursales y menor personal; expertos, sin embargo, opinan que deben mejorar la calidad de sus servicios

Texto: **TLÁLOC PUGA Y ANTONIO HERNÁNDEZ**
cartera@eluniversal.com.mx

Diferencia entre apertura y cierre de sucursales bancarias

(Unidades al primer semestre de cada año)



Los bancos en México están retirando la mayor cantidad de sucursales en la historia, con el fin de privilegiar estrategias de mercado, de acuerdo con los propios banqueros y agencias calificadoras.

Los 45 bancos comerciales que operan en el país cerraron 553 sucursales durante la primera mitad de este año y abrieron sólo 88, lo que dio un saldo de 465 unidades menos, el más negativo para cualquier semestre desde que hay datos, a partir de 2009.

La última vez que los bancos cerraron una cantidad tan significativa de sucursales fue en el primer semestre de 2009, en plena crisis económica mundial, cuando retiraron mil 188 sucursales, pero al mismo tiempo abrieron 827, lo que dejó un saldo negativo de 361 unidades.

Así, la cantidad total de sucursales bancarias en México quedó en 12 mil 233 a junio de 2015, la menor de tres años, desde agosto de 2012, según cifras de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

El banco con más unidades es Azteca, con mil 834, seguido muy de cerca por BBVA Bancomer, con mil 821, mientras que en tercer lugar se ubica Banamex, con mil 494. Entre estas tres instituciones concentran 42% del total de sucursales a junio del presente año.

Fue justamente Azteca el banco que cerró más sucursales en el primer semestre, con 370 unidades menos. Monex le siguió al quedarse con una unidad, luego de terminar con 102 en los primeros meses de 2015.

El tercer y cuarto bancos que cerraron más sucursales fueron Banorte y Banamex, con 85 y 45 unidades menos, respectivamente.

Al respecto, Alberto Gómez Alcalá, director corporativo de relaciones institucionales, estudios económicos y comunicación de Banamex, aseguró que la apertura o cierre de este tipo de establecimientos es resultado de las exigencias y necesidades de sus clientes.

"Es algo común, pues se trata de estrategias de mercado o en otros casos se busca ampliar la sucursal. Son diferentes comportamientos que obedecen a la conducta de los clientes", dijo el directivo de Banamex, quien también funge como presidente ejecutivo de la Asociación de Bancos de México.

Según Gómez Alcalá, el número de sucursales de Banamex se ha mantenido estable en términos generales, y prevé que haya un crecimiento en el futuro. Negó, en ese mismo sentido, que la reestructura ordenada por Citigroup a Banamex en 2014, ante el caso de Oceanografía, esté influyendo en el cierre de sucursales.

Dijo que Banamex replantea su estrategia de inclusión financiera en México, al valerse de herramientas tecnológicas, en las que no se tiene que operar una sucursal bancaria.

En ese sentido, cálculos de Banamex arrojan que hoy en día solamente 23% de los usuarios emplean servicios de banca digital y se espera que en dos años se llegue a 40% de los clientes de algún servicio financiero que privilegien la oferta electrónica a asistir a una sucursal.

En ese tenor, el uso de la banca móvil es inferior, ya que solamente 10% de la población que tiene esta posibilidad y está bancarizada realiza transacciones desde su teléfono o tableta.

Así, se apuesta a que en el mediano plazo uno de cada seis usuarios de la banca opere con medios móviles.

En tanto, la opción de aumentar la inclusión financiera y servicios de la banca representan ahorros para las instituciones. Se estima que para el arranque de una sucursal deben invertirse de 2 a 3 millones de pesos y a partir de ahí sumar rentas mensuales y gastos en seguridad.

Sin embargo, aún la infraestructura bancaria en México es insuficiente. Según la firma Finacial Access, México cuenta con un promedio de 15 de sucursales promedio por cada 100 mil habitantes, cifra muy similar a Chile y Singapur, pero se encuentra por debajo de Canadá, país que alcanza hasta 26 sucursales por cada 100 mil habitantes.

Sobre esto, el investigador de la Fundación de Estudios Financieros y del ITAM Jorge Sánchez, dijo que si bien el crecimiento de la infraestructura bancaria en México "ha sido impresionante desde 1997", falta que mejore la calidad de los

"Es algo común, pues se trata de estrategias de mercado o en otros casos se busca ampliar la sucursal. Son diferentes comportamientos que obedecen a la conducta de los clientes"

ALBERTO GÓMEZ ALCALÁ
Director de Relaciones Institucionales de Banamex

"La disminución en el número de sucursales obedece... en parte, a las estrategias para mantener o mejorar niveles de eficiencia"

ALEJANDRO GARCÍA,
Director senior de AL para instituciones financieras de Fitch Ratings

servicios, pero consideró que esto se presentará en el momento de un mejor desarrollo económico en el país.

Afecta bajo interés a utilidades

Para Alejandro García, director senior de América Latina para instituciones financieras de Fitch Ratings, la disminución en el número de sucursales obedece a factores de índole tanto coyuntural, como estructural.

En su opinión, la situación se debe, en parte, a las estrategias que están siguiendo la mayoría de los bancos para mantener o mejorar sus niveles de eficiencia, ante un entorno menos benigno para la generación de ingresos.

Entre los elementos que han propiciado dicho ambiente, García destacó la limitada demanda crediticia en México en línea con el bajo dinamismo económico, así como la reducción de los márgenes de interés, que aún son la fuente más importante de ingresos para los bancos, y que se han visto afectados por las bajas tasas de referencia durante los últimos 5 o 6 años.

Por ello, dijo que es relevante contener los gas-

tos operativos como estrategia para mantener niveles de eficiencia, lo que se complementa con el desarrollo de fuentes de ingresos alternativas y contención de otros gastos.

Más cuentas móviles.

La cantidad de cuentas bancarias móviles en México se han estado duplicando en los últimos años, y el pasado no fue la excepción.

De acuerdo con cifras de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), los contratos que tienen asociado el servicio de banca móvil pasaron de 2.70 millones en diciembre de 2013, a 5.09 millones al cierre del año pasado.

Así, los contratos que usan la banca móvil por cada 10 mil adultos se incrementaron de 318.4 a 590.3 durante ese lapso. Más aún, estos puntos de acceso sumaban 247 mil contratos al finalizar 2011 y 5.09 millones al concluir 2014.

"Aunque el nivel de crecimiento ha sido significativo, aún hay la necesidad de seguir impulsando este tipo de productos, ya que está debajo de su potencial", plasmó el último reporte de inclusión financiera de la CNBV. ●

... Y también recortan sus plantillas

TLÁLOC PUGA Y ANTONIO HERNÁNDEZ
cartera@eluniversal.com.mx

●●● La institución reguladora que dirige Jaime González Aguadé revela en sus registros que los bancos contrataron 3 mil 981 trabajadores durante la primera mitad de este año, pero despidieron 9 mil 756, lo que arrojó un saldo negativo de 5 mil 775 nóminas, el mayor también para cualquier semestre desde que hay cifras comparables.

Así, el total de empleados bancarios en México fue de 219 mil 102 a junio de este año. El 53% de los trabajadores están contratados por la institución, mientras que el resto por terceros, es decir, vía outsourcing.

La nómina descendió principalmente en el personal contratado indirectamente, con 5 mil 415 bajas tan sólo entre enero y junio; en tanto que empleados contratados directamente disminuyeron en 360. Estas cifras no incluyen jubilados ni pensionados.

De los 45 bancos que operan en México, cinco ocupan 59% del total de empleados. Banamex es el que emplea la mayor cantidad, con 31 mil contratados directamente, equivalentes a 14% del total a junio, pero se desconoce su personal subcontratado.

Azteca es el segundo con más empleados y tiene el total de su plantilla contratada vía outsourcing, la cual es de 30 mil plazas.

BBVA Bancomer, Banorte y Santander tienen el tercer, cuarto y quinto puestos en empleados bancarios, respectivamente.

El banco que redujo más su plantilla laboral durante el primer semestre de 2015 fue Azteca, al disminuir en 7 mil 832 plazas.

La reducción de las nóminas se debe al esfuerzo de los bancos por elevar su eficiencia, lo que se acompaña con modernización de sucursales y mayor inversión tecnológica, expuso David Olivares, oficial de calificaciones de banca para América Latina de la agencia Moody's.

"Hay espacio para que los bancos eleven sus índices de eficiencia operativos (costos como proporción de ingresos), pero es poco factible ante la mayor inversión tecnológica que hacen", opinó Olivares y añadió que el indicador promedia 50% en el sector. ●



Los 45 bancos del país cerraron 553 sucursales durante el primer semestre.

Bancos, establecimientos y empleados

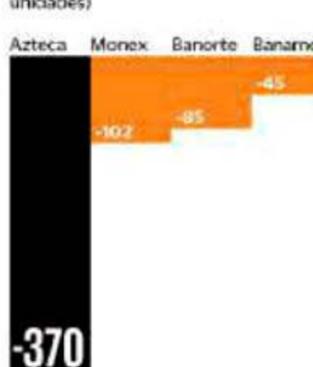
Con más sucursales

(Unidades al primer semestre de 2015)



Los que cerraron más*

(Diferencia entre apertura y cierre de unidades)



Empleados contratados en la banca comercial

(Miles de trabajadores al primer semestre de cada año)



Con más empleados

(Miles de trabajadores al primer semestre de 2015)



Los que han despedido más empleados*

(Diferencia entre contrataciones y despidos)



*Del 31 de diciembre de 2014 al 30 de junio de 2015
Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)