



## Destacan nota en créditos hipotecarios de *Bancomer*

Standard & Poor's (S&P) confirmó su clasificación de Excelente para BBVA Bancomer como administrador de activos de cartera hipotecaria para el mercado mexicano; la perspectiva es estable.

La calificadora internacional de riesgo crediticio destacó que, en general, las capacidades organizacionales de BBVA Bancomer corresponden a su subclasificación de Excelente para

capacidad gerencial y estructura organizacional.

Señaló que el equipo gerencial sigue fortaleciendo su experiencia tanto en el banco como en la industria, y tanto su estructura organizacional como su plataforma tecnológica respaldan los requerimientos del banco.

Además, su programa integral de capacitación sigue brindando a los empleados la oportunidad de

mejorar sus capacidades relacionadas con el trabajo, y la calidad operativa del banco se sigue midiendo eficientemente a través de diversos mecanismos de control interno.

En un comunicado, recordó que el banco implementó un nuevo modelo organizacional, en enero de 2013, el cual fusionó todas las áreas de cobranza minorista (créditos hipotecarios, para automóviles, al consumo y pequeñas y medianas



STANDARD & Poor's considera que el banco ha facilitado el proceso general de cobranza, mediante consolidación de todos los centros de atención telefónica.

empresas, así como tarjetas de crédito) en una sola área bajo la dirección de la división de riesgo.

Asimismo, consideró que ese cambio organizacional contribui-

ría a mantener el enfoque técnico y analítico y, de hecho, el impacto de esta fusión sobre la capacidad operativa del administrador ha resultado ser muy positivo. (Notimex)