

## RAC A CINCO AÑOS DE LAS SIEFORES BÁSICAS (SBS)

Al 30 de enero de 2015, el Rendimiento Anual Compuesto (RAC) a cinco años de las cuatro siefores básicas (SB) tuvo un desempeño favorable, ya que excedió a la inflación. Los rendimientos de las SBs de Pensionisste, Sura, Profuturo, Banamex y XXI Banorte sobresalieron al ubicarse a la par o por encima de la mediana.

UNA PAUTA PARA PERMANECER EN EL SECTOR

# Servicios, desafío creciente para las afores

Quedan necesidades por cubrir y que la población reconozca los beneficios que cada administradora otorga

Desde su creación, las administradoras de fondos para el retiro (afores) han incrementado gradualmente su gama de servicios, acorde a las necesidades del entorno; las estrategias comerciales y la innovación tecnológica han sido fundamentales para mantenerse vigentes en un sistema tan dinámico y competitivo, que comenzó con 17 administradoras, llegó a tener hasta 25, y conserva sólo 11. ¿Hay aún posibilidades de reducción del número de afores? Es probable que eso ocurra, ya que entre los principales elementos que la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (Consar) y el ahorrador evalúan está el servicio, y como algunas pudieran presentar limitaciones en su presupuesto comercial, capacidad de operación, cobertura masiva, entre otros puntos, tendrían barreras para subsistir y lograr avances frente a sus competidores.

Actualmente, los servicios de las administradoras a los trabajadores registrados son 1) en ventanilla: corrección de datos personales; depósito de aportaciones voluntarias, registro o traspaso de cuenta, etcétera, y 2) por Internet: consulta de saldo; generación de último estado de cuenta; actualización o corrección del domicilio; depósito o retiro de las aportaciones voluntarias vía transferencia electrónica, etcétera. Otros servicios se enfocan especialmente a trabajadores independientes.

En el 2013, la Consar realizó un Comparativo de Afores en Servicios, con el que evaluó cuatro factores: calidad operativa, calidad de atención al trabajador, medios de contacto y ahorro voluntario. El comparativo reflejó que Banamex, MetLife, Inbursa, Invercap y Profuturo GNP destacaron en esta materia.

Derivado del avance observado en los servicios, Fitch considera que, en general, los ahorradores mexicanos han resultado beneficiados, puesto que hoy en día gozan de vías alternas para efectuar sus trámites; rapidez

y comodidad para realizar transacciones; reciben atención personalizada, así como mayor información para elegir su afore; no obstante, aún faltan necesidades por atender, y que la población muestre mayor interés por examinar detalladamente las ventajas y beneficios que cada administradora ofrece, con el propósito de aprovechar un servicio integral que complementa su ahorro para un retiro digno.

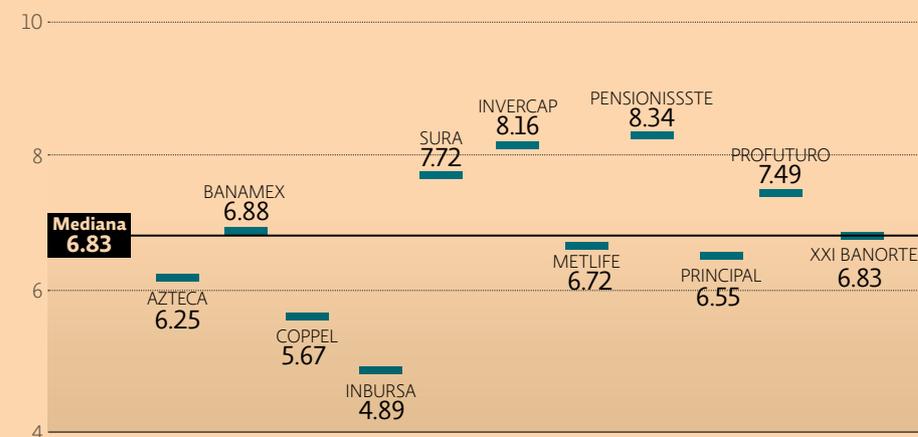
Asimismo, Fitch opina que las afores en operación se han adaptado a los ajustes regulatorios y a las condiciones cambiantes del sector, aunque mantienen el reto de atraer y retener a los afiliados. Los requerimientos periódicos para un mejor desempeño de la administradora; la competitividad latente que prevalece entre los participantes por la naturaleza del sector; las adecuaciones e innovaciones tecnológicas para la captación de nuevas generaciones; la apertura y expansión de nuevos nichos de mercado —como el caso de los trabajadores independientes—; el desarrollo de nuevos canales de distribución de servicios para una mayor cobertura y el estímulo constante para el que el trabajador ahorre de forma voluntaria son algunos de los grandes desafíos que tendrán que enfrentar los participantes de la industria para mantenerse a la vanguardia, fortalecerse y consolidarse, en beneficio de los ahorradores.

En el mediano plazo, la calidad de los servicios que se ofrecen, en conjunto con los rendimientos obtenidos, serán algunos determinantes para que un afiliado seleccione su afore, caso distinto en el largo plazo, cuando el pensionado, al momento de su madurez, tendrá a bien elegir una institución que proporcione mayores ventajas en servicios, por lo que cada administradora de ahorro para el retiro tendrá que actuar para diferenciarse de las otras y de esa forma lograr la permanencia y preferencia de los clientes.

Consulte más información en:  
[eleconomista.mx](http://eleconomista.mx)

### SIEFORE BÁSICA 1 (60 AÑOS Y MAYORES)

Rendimiento Anual Compuesto, cinco años (% ENERO 2015)



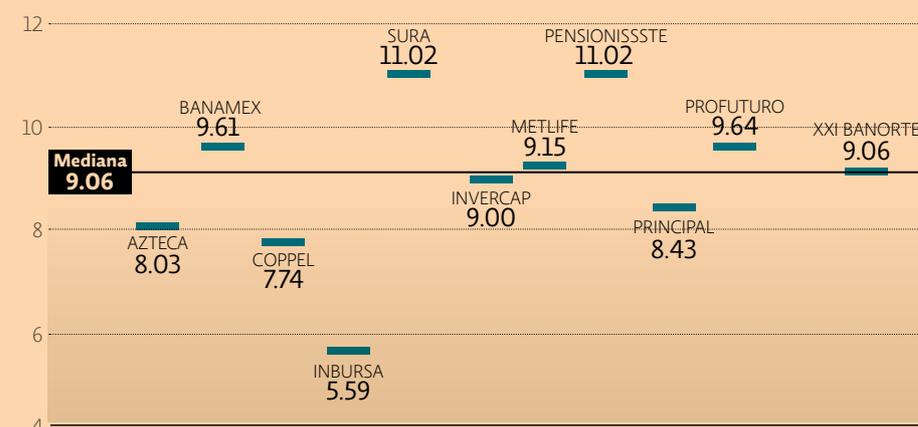
### SIEFORE BÁSICA 2 (ENTRE 46 Y 59 AÑOS)

Rendimiento Anual Compuesto, cinco años (% ENERO 2015)



### SIEFORE BÁSICA 3 (ENTRE 37 Y 45 AÑOS)

Rendimiento Anual Compuesto, cinco años (% ENERO 2015)



### SIEFORE BÁSICA 4 (ENTRE 27 Y 36 AÑOS)

Rendimiento Anual Compuesto, cinco años (% ENERO 2015)

