

Estrenan calificación AAA+, la más alta del sistema

"SALIMOS FORTALECIDOS DE NUESTROS ERRORES FINANCIEROS"

PARA EL DIRECTOR GENERAL de Banamex, 2014 fue un año de claroscuros; afirma que no perdieron clientes ni participación de mercado; administra 20% del ahorro nacional

Entrevista

ERNESTO TORRES CANTÚ

DIRECTOR GENERAL DE GRUPO FINANCIERO BANAMEX

Nació: Torreón, Coahuila.

Profesión: Ingeniero industrial y en sistemas por el Instituto Tecnológico de Monterrey. Maestro en Negocios por la Universidad del Estado de Georgia, Atlanta, EU.

Carrera en el Grupo Financiero Banamex: Desde hace más de 25 años.

el dato

BANAMEX es el mayor custodio del ahorro financiero de los mexicanos; administra casi 1.6 billones de pesos.

MANTIENE NIVEL DE CAPITALIZACIÓN SUPERIOR AL REQUERIDO

El Índice de Capitalización (Icap) es aquel que representa la fortaleza financiera de una institución para soportar pérdidas no esperadas. A nivel mundial el Consejo de Basilea III establece un nivel del 10.5%.



Por Lindsay H. Esquivel
lindsay.hernandez@amazon.com.mx

El Grupo Financiero Banamex cerró uno de los capítulos más "dolorosos" de su historia, luego de un fraude por 400 millones de dólares de la firma Oceanografía, así como de 15 millones de dólares por parte de una empresa dedicada a prestar servicios de seguridad privada a la institución.

En entrevista con *La Razón*, Ernesto Torres Cantú, director general del Grupo Financiero Banamex reconoció que si bien 2014 fue un año de claroscuros, aprendieron de sus errores y salieron fortalecidos. Llegan a esta Convención Bancaria con calificación AAA+ otorgada por las calificadoras Standar and Poor's y Fitch, considerada la más alta del sistema, y único banco en México con este nivel.

¿Cómo recibió la dirección general, luego de la salida de Javier Arrigunaga? En buenas condiciones, sólido y bien capitalizado; líder en captación integral, un ámbito particularmente importante porque es el que mejor refleja la confianza de la gente; líder en financiamiento integral a empresas e instituciones y protagonista de todos los segmentos del crédito a las familias. Esto le permite a Banamex estar muy bien posicionado y preparado para apoyar a México ante las buenas perspectivas que se le abren al país derivadas de su transformación estructural.

¿Cómo llega a la Convención Bancaria? En muy buenas condiciones. Somos, con una ventaja notable frente al segundo lugar, el mayor grupo financiero por captación integral. Administramos casi 1.6 billones de pesos, cerca del 20 por ciento del ahorro nacional, lo que nos convierte en el mayor custodio del ahorro financiero de los mexicanos.

Somos, el mayor inversionista institucional al manejar cerca de 843 mil millones de pesos a través de nuestra Afore y nuestras sociedades de inversión.

Impulsamos una mayor bancarización a través de nuevos canales de distribución como los correspondientes y la banca móvil. El año pasado en tarjetas de crédito nue-

vamente fuimos líderes en facturación y en crédito. Adicionalmente, el banco ha hecho un esfuerzo de reposicionamiento y preparación para una nueva etapa de crecimiento asociada a las buenas perspectivas que se le abren al país derivadas de la transformación estructural que está experimentando México.

¿Veremos nuevas inversiones por parte del Grupo? ¿En qué montos y segmentos? En los siguientes cuatro años incrementaremos nuestra inversión en alrededor de 20 mil millones de pesos que serán invertidos en infraestructura física y tecnológica. Cerca de 12 mil millones de pesos en tecnología de punta que hará de México el país con las plataformas financieras más modernas y confiables.

Aportaremos dos mil 700 millones de pesos en nuestro nuevo Centro de Cómputo de Querétaro, el más moderno y confiable de la industria financiera, y con el atributo de ser una edificación amigable con el medio ambiente. Y alrededor de cinco mil 300 millones de pesos de inversión física, que incluye dos centros operacionales, uno en Toluca y otro en la ciudad de México, y la expansión de nuestra red de distribución en todo el país.

¿El 2014 fue un año complicado para el banco? Es innegable que el 2014 fue un año de claroscuros para nuestra empresa. Por una parte celebramos los 130 años de Banamex como pilar del sistema financiero en México, un logro que muy pocas empresas alcanzan. Por otro, nos vimos afectados por problemas graves que incidieron negativamente en nuestras utilidades.

No obstante, tuvimos elementos de satisfacción para el grupo y el banco. Logramos un desempeño positivo en crédito a familias, y particularmente en el crédito al consumo no garantizado, en el que mantuvimos el liderato, como en el negocio de tarjetas de crédito que seguimos siendo líderes en facturación. Nuestro índice de cartera vencida se ubicó en 2.2 por ciento y nuestras reservas de crédito cubren 2.3 veces dicha cartera al cierre de 2014.

¿Qué desempeño espera para 2015? Nuestra percepción es que no obstante,

todos los factores de volatilidad e incertidumbre, la economía mexicana crecerá más en 2015, (3 por ciento) que en 2014, (que fue del 2.1 por ciento), y dado que el crédito acompaña la actividad productiva, esperamos también un repunte de éste.

Durante casi 15 años el incremento del crédito ha sido alrededor de tres veces el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB), un ritmo sano y sostenible, si sigue así, este año el crédito aumentaría entre seis y nueve por ciento.

Esperamos que se mantenga la tendencia positiva en la expansión y modernización de la infraestructura (sucursales, correspondientes, cajeros automáticos y terminales punto de venta), así como de los nuevos productos y servicios asociados a nuevas tecnologías como la banca móvil.

¿Ya quedaron atrás los problemas del fraude de la empresa Oceanografía? Para Banamex, en lo que se refiere a la operación, el caso Oceanografía ya es un capítulo cerrado. Fue sin duda un episodio doloroso, pero como en otras ocasiones a lo largo de nuestra historia, fuimos capaces de aprender de nuestros errores y salir fortalecidos.

Luego de este suceso, ¿cómo se encuentra la imagen del banco, hubo repercusiones en su cartera de clientes? En el caso de las autoridades, como en el de nuestros consejeros y clientes, tuvimos un manejo transparente de la información. Además, la operación del banco no se vio afectada en ningún momento y la dinámica y solidez de la institución nunca se vieron comprometidas. Podemos afirmar con toda certeza que no registramos la pérdida de un solo cliente como consecuencia del caso Oceanografía.

¿Ya empezaron a tener resultados de la financiera? Nuestro marco normativo ha fortalecido la seguridad jurídica, no usa controles de tasas o comisiones, estimula la competencia y amplía la transparencia mediante una mayor y mejor oferta de información, así como a través de la posibilidad de comparar productos, servicios e instituciones. La reforma financiera es un proceso que no ha culminado, pero vamos en la dirección correcta.

CARTERA CREDITICIA EN EXPANSIÓN

En cuatro años Banamex incrementó en 36% su cartera vigente de crédito, mientras que su captación tuvo un alza de 23%.



Fuente: CNBV