

LA AYUDARÁ SU INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA

# Bancomer tomará delantera a Banamex

La filial de Citi aún depende de canales tradicionales para crecer

Edgar Juárez  
EL ECONOMISTA

LA INVERSIÓN en tecnología que en la actualidad realiza BBVA Bancomer le ayudaría a tomar la delantera en aumentar la brecha en indicadores de eficiencia con relación a Banamex, que continúa dependiendo de canales más tradicionales para crecer, considera la agencia Moody's.

En un documento en el que analiza las estrategias de crecimiento que los dos principales bancos de México tienen para los próximos años, la calificadora explica que el enfoque de Bancomer (22% de los activos totales del sistema) por invertir en tecnología, le permitirá continuar incrementando su rentabilidad sin incrementar significativamente su perfil de riesgo; mientras que los esfuerzos de Banamex (15% de los activos totales) por incrementar su poder de generación de utilidades ocasionarán que el banco tome mayor riesgo de activos.

En el 2013, BBVA anunció un plan de inversión por 3,500 millones de dólares para México a concluir en el 2016. Una parte importante de este monto se ha destinado a la modernización de sus sucursales y en la implementación de nuevas tecnologías en beneficio de los clientes.

“Con las inversiones en tecnología de Bancomer, el banco busca crear nuevas plataformas de banca electrónica y renovar su infraestructura de tecnología de la información. El esfuerzo —que es parte de una iniciativa global lanzada por la casa matriz española del banco— ayudará al banco a ofrecer nuevos productos a costos más bajos”, destaca Moody's.

Añade que aun cuando la inversión requerirá un compromiso de capital importante al inicio, el banco se verá beneficiado en el largo plazo.

“Esperamos que la inversión en tecnología de Bancomer le ayude a tomar la delantera en aumentar la brecha en indicadores de eficiencia con relación a Banamex, que continúa dependiendo de canales de banca tradicional de mayor costo para impulsar su crecimiento”, afirma David Olivares, director de crédito de Moody's.

La agencia agrega que, en el futuro, Bancomer se centrará en el desarrollo de plataformas de banca



**Mientras Bancomer** destina 22% de sus activos en tecnología, Banamex invierte 15% de sus activos totales en este rubro. FOTO EE: ARCHIVO

electrónica que le permitirá mejorar la eficiencia operativa y profundizar las relaciones comerciales con sus clientes ya existentes.

“El banco pondrá un especial énfasis en el fortalecimiento de su negocio minorista por proporcionar a los clientes un servicio completo de banca digital (...) Esta revisión de la tecnología le dará la capacidad de ampliar gradualmente su negocio a través de canales de banca electrónica y móvil no convencionales como su negocio a través de aplicaciones de teléfonos inteligentes (...) El banco ya ha logrado la penetración en el mercado digital de cerca de 3.3 millones de clientes”, detalló.

## BANAMEX SE ENFOCA EN CONTROLES DE RIESGO

Por otra parte, Moody's indicó que Banamex experimentará un incremento en su riesgo crediticio conforme busque fortalecer sus ventajas competitivas.

Recordó que el banco ha restringido su crecimiento de crédito en los últimos cinco años —como parte de la estrategia de reducción de riesgos de su casa matriz, Citigroup, y de un esfuerzo por fortalecer sus controles de riesgo internos—; sin embargo, los analistas de Moody's esperan que el banco experimente mayores riesgos de activos conforme intente recuperar participación de mercado.

“En años recientes, Banamex ha cedido participación de mercado a otros de los grandes bancos de México y para detener esta tendencia, el banco ha comenzado a acelerar el ritmo de otorgamiento de créditos comerciales y de consumo”, destaca Olivares.

Moody's refiere que los colcho-

“Esperamos que la inversión en tecnología de Bancomer le ayude a tomar la delantera en aumentar la brecha en indicadores de eficiencia con relación a Banamex”.

**David Olivares,**

director de crédito de Moody's. nes mayores de capital de Banamex le permiten una mayor flexibilidad para entrar en nuevos segmentos de negocio que la mezcla de capital de Bancomer permite en menor medida.

“Gracias a su crecimiento de crédito más lento y a su política de dividendos conservadora, Banamex tiene el nivel de capitalización más alto entre los bancos más grandes de México, y su indicador de capital total está compuesto en su totalidad de capital básico de alta calidad, lo que le da gran capacidad para manejar riesgos de activos adicionales”, indica Olivares.

La agencia menciona que, dada la lenta expansión en los últimos años, Banamex aún tiene un amplio espacio para aprovechar mejor la capacidad subutilizada existente de sus canales bancarios tradicionales como la sucursal y la banca telefónica.

“Se espera que la cartera crediticia del banco (Banamex) crecerá a un ritmo de 15% hasta finales del 2017, lo que aumentará la rentabilidad; sin embargo, también expondrá al banco a activos de mayor riesgo, lo que probablemente conducirá a un deterioro de sus indicadores de calidad de activos y a un aumento de su vulnerabilidad a los riesgos”, dijo.