

Regular sin afectar inclusión, reto de las *fintech*

Edgar Juárez
EL ECONOMISTA

EL PRINCIPAL desafío de la regulación para las *fintech* es mitigar riesgos como fraudes, robo de identidad y lavado de dinero, sin desincentivar la inclusión, innovación y competencia, asegura un reporte de Fitch Ratings.

“La regulación podría aumentar la transparencia y la seguridad tanto a los prestamistas como a los acreditados”, expuso.

La agencia destacó que las *fintech* se están convirtiendo en jugadores importantes dentro del sistema financiero mexicano y podrían apoyar a la inclusión. “El mercado de Latinoamérica tiene importantes oportunidades de crecimiento para las *fintech*; estas empresas podrían ayudar a aumentar los niveles de intermediación del país, que están entre los más bajos de la región”, dijo.

De acuerdo con Fintech Radar de Finnovista, México es el mayor mercado *fintech* latinoamericano, con aproximadamente 158 nuevas empresas (*startups*). La mayoría de éstas se centra en pagos y remesas, préstamos, gestión financiera personal y empresarial, *crowdfunding*, entre otros segmentos. El segmento *retail* (individuos y pymes) desatendido es el objetivo principal de estas empresas nuevas.

La calificadora consideró que en México “se podría apuntalar el

crecimiento en este segmento en el futuro previsible”.

Mencionó que algunas instituciones financieras no bancarias están invirtiendo en empresas *fintech* nuevas.

Muchos bancos mexicanos están desarrollando herramientas tecnológicas y otros productos electrónicos para mejorar la experiencia y satisfacción del cliente, con el fin de fortalecer su posición competitiva. Otros están adoptando modelos de colaboración con las *fintech* para mantener su posición en el mercado.

Para Fitch, la inversión en tecnología es positiva en la medida en que se acompañe de un marco de control de riesgos sólido para evitar fraudes y riesgos operacionales. Además, dijo, es importante que el uso de estas tecnologías no se traduzca en un debilitamiento general de las normas de colocación que ejerza presión sobre la calidad de los activos.