

MEDIO: RADIO RED
NOTICIERO: LA RED DE RADIO RED
FECHA: 02/AGOSTO/2017

Recientemente Standard and Poor's nos ratificó nuestra AAA: David Penchyna

Extracto de la entrevista con David Penchyna, director general del Infonavit, en el noticiero La Red de Radio Red, conducido por Guadalupe Juárez y Sergio Sarmiento en Radio Red.

SERGIO SARMIENTO: David Penchyna es director general del Infonavit y vamos a hablar con él esta mañana respecto a una serie de medidas para mejorar su servicio. David Penchyna, ¿cómo estás? Buenos días.

DAVID PENCHYNA: Buenos días Sergio, buenos días Lupita.

GUADALUPE JUAREZ: Hola, qué tal.

DAVID PENCHYNA: Muchas gracias por permitirnos estar con su auditorio.

SERGIO SARMIENTO: ¿Cuáles son estas medidas para mejorar el servicio del Infonavit?

DAVID PENCHYNA: Mira Sergio, venimos de consolidar financieramente al instituto, tenemos nuevos productos, hemos aumentado la capacidad de crédito, tenemos la mejor calificación financiera otorgada a una institución mexicana, recientemente Standard and Poor's nos ratificó nuestra AAA, y hoy estamos enfocados al cien por ciento en mejorar el servicio del derechohabiente utilizando herramientas tecnológicas para poder estar más cerca del derechohabiente, tenemos 20.3 millones de derechohabientes activos, 60 millones de cuentas individualizadas, de cuentas de ahorro de trabajadoras y trabajadores de México que han pasado por ahí y a través de las app's, a través de nuestra página de internet tenemos portales donde tú no solo puedes consultar tu saldo tu estatus, sino puedes hacer simulación de crédito, puedes acercarte a nosotros para que te podamos atender mejor.

También estamos mejorando de manera notable, ayer por ejemplo inauguramos el nuevo Centro de Atención y Servicios en Tehuacán, Puebla, de las más de 80 oficinas que estamos modernizando a nivel nacional y construyendo nuevas para que nuestros Centros de Atención y Servicios tengan espacios dignos, eficientes tecnológicamente para que en menos tiempo podamos atender mejor a nuestros derechohabientes.

Además, hemos impulsado mecanismos de mediación con el Tribunal Superior de Justicia de cada entidad federativa para agilizar los procedimientos, que no le cuesten a la gente a través de estas reformas a la ley de la mediación, donde en caso de que los trabajadores caigan en mora de sus créditos, les podamos acercar con un estricto control y vigilancia de los despachos de cobranza, diferentes alternativas para reestructurar su crédito en caso de pérdida de empleo que no pierdan su patrimonio.

Son un conjunto de medidas, Sergio, que están enfocadas a poner en el centro de nuestra atención y de nuestro trabajo el atender al derechohabiente que con sus aportaciones ha constituido este gran fondo de esta gran institución del Estado mexicano.