

# 2018

## El drama pensionario y la incertidumbre de lo que vendrá

RESUMEN ANUAL / PARTE 1

### ENERO

**Fitch Ratings prevé crecimiento moderado y presión en rentabilidad para seguros y fianzas en 2018**

De acuerdo con un reporte de la calificadora Fitch Ratings, el crecimiento del sector asegurador y afianzador oscilará entre 10 y 12 por ciento en términos nominales al cierre de 2018, descontando la póliza bienal de Petróleos Mexicanos (Pemex) y el ajuste de las primas de Vida.

La calificadora vaticinó asimismo un desempeño presionado por el alza en la siniestralidad, aunque alcanzó a vislumbrar una mejora gradual a lo largo del año, condicionada por la ausencia de eventos naturales o aumento en costos operativos.

Para 2018, Fitch Ratings pronosticó que el capital de la industria crecería a razón de la producción de primas, después de que, durante 2017, los modelos de capital y el manejo de reservas mostraron mayor estabilidad que en 2016, año en el que el nuevo marco regulatorio se aplicó y calibró.

**Aseguradoras, obligadas a adoptar la tecnología si quieren reducir costos y conocer las necesidades del cliente**

Jaime McGregor, vicepresidente senior de Celent Seguros, declaró que las aseguradoras están obligadas a adoptar la tecnología si realmente quieren reducir los costos operativos y conocer las verdaderas necesidades de los clientes.

Además, precisó que en 2018 las ase-

guradoras invertirían importantes recursos para atraer y retener a clientes y maximizar sus resultados financieros.

En tal sentido, puntualizó que la oferta de soluciones digitales es un verdadero campo de batalla, puesto que muchos de los competidores que ofrecen ese tipo de servicios pertenecen a un área distinta de la tradicional industria de seguros.

**La tecnología debe servir a las bondades de la cadena de valor del seguro**



Francisco Díaz, director general de Swiss Re México

En un año en el que la transformación digital se volvió temática constante en diferentes foros de discusión y capacitación en el sector asegurador, una de las declaraciones que más evidenciaron el desafío que tal cambio supondrá en los años por venir fue la que proclamó que la tecnología debe servir para potenciar las bondades en la cadena de valor del seguro.

Dicha declaración se hizo en el marco de las XV Jornadas de Seguros y Reaseguros, organizadas por Swiss Re. En este encuentro se advirtió que en poco tiempo 80 por ciento de los consumi-



dores de seguros comprará solamente por internet.

### FEBRERO

**Open Insurance, vía para transformar al sector asegurador**



Elena Pablos Espada, directora de Seguros de Indra, apuntó que el sector está experimentando una transformación importante, pues se encamina hacia un modelo más abierto y colaborativo en el que la tecnología simplificará o incluso hará desaparecer procesos y posibilitará el acceso a nuevos segmentos, productos y modelos de negocio que hasta ahora no han sido explorados por la industria aseguradora.

La especialista en seguros de Indra destacó que el sector asegurador, en pleno proceso de reinención, tendrá que dar respuesta en los próximos

años a las demandas de los consumidores, tan familiarizados hoy con las nuevas tecnologías y que exigen, entre otras cosas, la realización de los trámites con la sola ayuda de su teléfono móvil.

### MARZO

**Primaje del sector asegurador crece 2.9 % en 2017; siniestralidad aumenta 18.7%, revela AMIS**

Recaredo Arias Jiménez, director de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), informó en conferencia de prensa que el primaje del sector asegurador creció 2.9 por ciento en términos reales al cierre del cuarto trimestre de 2017, en comparación con 2016; y añadió que, con esa cifra, menor a la esperada, el volumen llegó a 479,060 millones de pesos.

El directivo de la AMIS indicó que el resultado mencionado está por debajo del 6.5 por ciento previsto para 2017, sobre todo porque esta industria tiene una correlación muy alta con la inflación y con el crecimiento de la economía.

En cuanto al monto de las indemnizaciones por siniestros, este índice registró un incremento de 18.7 por ciento con respecto al cierre de 2016, al ubicarse en 307,811 millones de pesos.



## En seguros, la Ley FinTech se aplicará solo en modelos de negocio nuevos e innovadores

La Ley FinTech se promulgó el 8 de marzo por el entonces presidente de la república, Enrique Peña Nieto. En ese momento se dijo que la normativa se aplicaría de manera directa a la industria aseguradora en todo aquel modelo de seguros nuevo, innovador, accesible mediante alguna plataforma tecnológica y que no tuviera antecedente histórico en el habitual esquema que se utiliza hasta la fecha.

José Gerardo López Hoyo, vicepresidente de Análisis y Estudios Sectoriales de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), detalló que le corresponde a esta entidad federal reguladora delimitar el esquema jurídico para aquellas empresas que quieran probar algún modelo de negocios innovador, y que recibirían la autorización correspondiente para experimentar la eficacia de su prototipo por un periodo de hasta dos años, bajo un concepto conocido internacionalmente como Sandbox, con reglas y límites bien establecidos y siempre buscando que dicha disrupción no afecte de ningún modo al asegurado.



José Gerardo López Hoyo

## ABRIL

### Inquieta a los afianzadores el cambio de gobierno en México

En abril ya empezaba a emerger la preocupación del sector por el arribo de una nueva Administración Federal. Armando Rodríguez Elorduy, hasta entonces presidente de la Asociación



Francis Bakos durante su participación en la Cumbre Latinoamericana de Innovación en Seguros

Mexicana de Instituciones de Garantías (AMIG), declaró que el Movimiento de Regeneración Nacional (Morena) era el único partido que representaba un riesgo para el sector, ya que México podría sufrir si se echaban para atrás reformas estructurales y obras de gran envergadura, como el Nuevo Aeropuerto Internacional de México (NAIM).

## MAYO

### En CAM 2018, sector asegurador propone a Gobierno Federal trabajar en seis prioridades

En el marco de su convención 2018, la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), a través de su presidente, Manuel Escobedo Conover, entregó al Gobierno Federal un libro electrónico que contiene propuestas para trabajar en seis prioridades que, al ser atendidas, permitirán que el sector juegue un rol creciente en la tarea de proteger más y mejor a la sociedad en este país.

Éstas fueron las propuestas entregadas:

- 1 Cobertura universal de salud.**  
Acceso a la salud con calidad y eficiencia para todos los mexicanos.
- 2 Esquemas de ahorro para un futuro digno.**  
Contribuir a la estabilidad económica y calidad de vida de las personas en su etapa de retiro.
- 3 Aumentar la resiliencia ante desastres naturales.**

Proteger el patrimonio de las familias, las empresas y el Estado para acelerar su recuperación económica después de haber sufrido desastres naturales.

- 4 Prevención de ilícitos.**  
Contrarrestar el robo de vehículos y mercancías mediante acciones coordinadas con las autoridades. Proteger a las víctimas de accidentes viales.
- 5 Administración de riegos de bienes públicos.**
- 6 Desarrollo del campo mexicano.**  
Implementar proyectos de aseguramiento que brinden estabilidad productiva y económica ante los riesgos que limitan la productividad del campo.

trabajar juntos contando con la disposición de aprender de todos los participantes. “Como estamos —se afirmó— no podemos seguir, sobre todo porque los políticos no parecen entender ni valorar lo que un sector como el asegurador ofrece como beneficios a la sociedad y al país”.

En 2019, *El Asegurador* llevará a cabo la segunda Cumbre Latinoamericana de Innovación en Seguros para seguir abordando los temas asociados a la inaplazable transformación que debe experimentar la industria. La cita se celebrará nuevamente en Cancún, Quintana Roo.

### Proponen actuarios crear un Sistema Nacional de Pensiones; el modelo deberá ser único, universal e incluyente, advierten

Para hacer frente a la inminente transformación del bono demográfico y dar respuestas a las nuevas necesidades laborales y salariales de los trabajadores, la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores (AMAC) planteó la creación de un Sistema Nacional de Pensiones que permita la implementación de una plataforma de seguridad social mucho más homogénea y que ofrezca los mismos beneficios pensionarios a todos los mexicanos a través de un esquema único, universal y realmente incluyente.

La propuesta formó parte de las conclusiones del tercer Seminario Retiro y Salud, que organizó la AMAC en conjunto con el Colegio Nacional de Actuarios (Conac) y la Asociación Mexicana de Actuarios, A. C. (AMA), el cual se realizó en Ciudad de México. En dicho evento, Verónica González, representante de la Comisión de Investigación y Principios de la AMAC, advirtió que para que el modelo cristalice es imperativo crear una ley marco en la materia.

Verónica González detalló que la pensión universal que diseñó la AMAC sería de 1,500 pesos, ya que ése es el monto fijado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) para que un habitante de este país pueda hacer frente a sus necesidades económicas mínimas.

La colaboradora de la AMAC puntualizó que el establecimiento de una pensión universal costaría 0.82 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) del país, e incluso aclaró que ello podría financiarse con el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

## JUNIO

### El Asegurador celebra su primera Cumbre Latinoamericana de Innovación en Seguros

En el mes de junio, el periódico *El Asegurador* realizó la primera Cumbre Latinoamericana de Innovación en Seguros. El evento, que se realizó en Cancún, Quintana Roo, convocó a conferencistas locales e internacionales, quienes colocaron sobre la mesa los desafíos del sector seguros en este rubro.

El encuentro atrajo la atención de profesionales que buscan el cambio dentro del sector seguros; ahí escucharon soluciones y, sobre todo, experiencias de primera mano a través de la participación de expositores de ocho países.

Esta primera experiencia confirmó que en el sector seguros innovar es obligado, y que no se debe perder de vista que la industria aún no está preparada para enfrentar este cambio, que se prevé a corto plazo, lo que conduce al desafío de atraer y desarrollar talento, pues queda clara la idea de que para afrontar los nuevos tiempos se requiere una fuerza laboral reinventada.

En conclusión, los especialistas convocados afirmaron que es momento de



CAM 2018