



# Rezagos y retos de la banca mexicana

*Los retos que enfrentarán los bancos van desde lograr crecimiento en un entorno de incertidumbre, mejorar los sistemas de ciberseguridad y aumentar la educación financiera.*

POR VÍCTOR M. ORTÍZ NIÑO

Termina 2019 y especialistas consultados por Grupo En Concreto señalan que los pendientes de la banca mexicana corresponden a incrementar el crédito, aumentar la inclusión financiera, apegarse a las prácticas regulatorias y lograr una regulación diferenciada.

Asimismo, los retos a los que se enfrentarán estos intermediarios financieros en el futuro, corresponden a lograr crecimiento en un entorno de incertidumbre, fomentar una competencia eficiente, mejorar los sistemas de ciberseguridad, mantener la calidad de su cartera y aumentar la educación financiera, para que a su vez fomente una mejor cultura en este rubro.

***“El entorno macroeconómico está generando incertidumbre en consumidores, empresas e inversionistas, continuará imponiendo retos, sobre todo en términos de crecimiento y algunas moderadas presiones en calidad de activos para la banca; sin embargo, creemos que esta última está entrando desde una posición relativamente fuerte, con capacidad de absorción de pérdidas altas”, consideró Verónica Chau, Directora Senior de Instituciones Financieras en Fitch Ratings.***

Agregó que en el plan del sistema financiero del actual gobierno federal, se planteó que al final de sexenio se tendría en préstamos el 50% del Producto Interno Bruto, cifra superior al 37% que se tiene actualmente, pero que con el comportamiento del crédito no se va en la dirección correcta, porque con la desaceleración de la economía, la banca a septiembre sólo creció del 5.7 al 6% anual, lo cual es menor a lo que se venía creciendo en años anteriores y al promedio de los últimos años.

Por su parte, Alejandro Tapia Director de Instituciones Financieras de Fitch Ratings de México, señaló que otro pendiente es el tema de seguir apegándose a las mejores prácticas regulatorias, puntualizando que el sistema bancario mexicano es uno de los más robustos y transparentes, en términos de marco regulatorio, comparado con otros países emergentes, quedando pendientes algunos requerimientos de Basilea.

***“En el tema de ciberseguridad, ya se vio cómo los bancos son vulnerables a estos temas, por lo que es un reto que sigan invirtiendo, para que no experimenten situaciones como la de mayo de 2018. Un tema muy ligado es el de los sistemas de pago — vulnerables en México—, por lo que el reto es que la banca colabore para que se fortalezca. Otro reto es el control de la calidad de activos, para mantener la morosidad, con bajos indicadores de la misma, ya que en un entorno operativo en desaceleración, pueden generarse presiones en los portafolios más sensibles como son los de consumo, las tarjetas de crédito y créditos personales no garantizados”, explicó Tapia.***

Alejandro González, analista de Intercam expresó que los retos se basan en encontrar una mayor inclusión y fomentar un incremento de la penetración bancaria, además de requerirse una mejora en la educación y cultura financiera. Asimismo, se debe generar una competencia eficiente entre las instituciones de este sector, a fin de mantener tasas competitivas, con mejores condiciones y productos para el usuario.

***“Los bancos trabajan con empresas tecnológicas financieras (Fintech), a fin de ser competitivos e incrementar su base de clientes, por lo que tratan de tener este tipo de productos, ya que el mercado va hacia ellos”, declaró González.***