

# 2019

## EPISODIOS DE INCERTIDUMBRE Y LA APARICIÓN DE RIESGOS EMERGENTES

PARTE 1

#Seguros #Riesgos



Andrés Manuel López Obrador

### ENERO

#### Cancelado, seguro de Gastos Médicos para burócratas

El 31 de diciembre de 2018, el Gobierno Federal notificó formalmente a MetLife México la cancelación del seguro de Gastos Médicos Mayores (GMM) que tenía contratado con dicha empresa como prestación para los trabajadores al servicio del Estado.

Dentro de las propuestas de austeridad del actual Gobierno se planteó la desaparición de esta prestación, con el consecuente ahorro de 2,700 millones de pesos por concepto de primas; pero no se consideraron los efectos que la medida tendrá sobre la demanda de servicios públicos de salud, principalmente sobre el Issste, dado que los afectados son trabajadores al servicio del Estado.

De acuerdo con el Informe de Finanzas Públicas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a diciembre de 2017 la prestación retenida generó un costo por concepto de primas de aproximadamente 2,700 millones de pesos y permitió proporcionar cobertura para cerca de dos millones de personas; es decir, 500 000 servidores públicos de confianza o "de mando y enlace" y 1.5 millones de cónyuges e hijos. Esto implica un costo anual de 1,350 pesos al año de prima por asegurado.

#### Anuncia AMLO Plan Nacional del IMSS 2018-2024

El Gobierno de México dio a conocer el Plan Nacional del IMSS 2018-2024, mediante el cual será posible que el Instituto Mexicano del Seguro Social cuente con un modelo cercano a la gente y con características operativas que garanticen que éste sea preventivo, sostenible, de calidad, con evaluación continua e intersectorial y, sobre todo, libre de corrupción.

El presidente de la república, Andrés Manuel López Obrador, agregó que el Plan Nacional del IMSS está diseñado con un enfoque de justicia social que garantiza el derecho a la salud colectiva, y que no se pensó solamente en la masa de los derechohabientes actuales. Dijo también que uno de los objetivos estratégicos de la presente administración es integrar todo el Sistema de Salud, actualmente fraccionado, mejorando con ello la atención médica y fortaleciendo la práctica de la medicina preventiva.



#### Presidente de la CNSF considera esenciales seguros y fianzas en el manejo eficiente de una administración integral de riesgos

Durante el nuevo Gobierno, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) continuará supervisando y regulando con la firmeza acostumbrada a los sectores asegurador y afianzador de México en beneficio de su estabilidad y solvencia y resguardará los derechos de los usuarios; sobre todo porque los seguros y las fianzas son instrumentos fundamentales en la implementación de una política integral de administración de riesgos que tenga como mira impulsar el crecimiento y desarrollo de estas industrias y el auge económico del país.

Esto dijo Ricardo Ernesto Ochoa Rodríguez, presidente de la CNSF, en su presentación y primer mensaje ante los agentes y directivos de seguros y fianzas que se dieron cita en el Congreso Internacional de Garantías 2019, organizado por la Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas (Amasfac).

El presidente del organismo regulador indicó asimismo que también será objetivo del nuevo Gobierno encontrar las estrategias adecuadas para facilitar el dinamismo de la industria, así como ex-

plorar nuevos caminos que les permitan a ambos sectores, seguros y fianzas, el uso eficiente de la tecnología para atender las necesidades de aseguramiento de nichos de mercado que, por alguna razón, se han dejado de lado.

### FEBRERO

#### Fitch Ratings prevé desaceleración del sector asegurador en 2019

México enfrentará en 2019 desafíos importantes debido al menor crecimiento de la economía y a las presiones inflacionarias; por ese motivo, el sector asegurador se desacelerará y alcanzará un crecimiento de entre 5 y 6 por ciento, afirmó Eugenia Martínez Archundia, Sub-Regional Head Insurance de Fitch Ratings.

En conferencia de prensa, Martínez Archundia señaló que las perspectivas de producción de primas para 2019 se aprecian un tanto inciertas, puesto que se han visto afectadas por las políticas de la nueva Administración Federal, las persistentes presiones globales y la diná-



Ricardo Ernesto Ochoa Rodríguez



Eugenia Martínez

mica del sistema financiero en términos de pólizas asociadas a préstamos.

La responsable subregional del área de Seguros de la calificadora reconoció asimismo que la cancelación de las coberturas para burócratas tendrá efectos negativos en el desarrollo del sector asegurador. En tal sentido, advirtió que esta medida, instrumentada por el presidente de la república, Andrés Manuel López Obrador, para anular las pólizas de seguros de Separación Individualizada y de Gastos Médicos de que gozaban los servidores públicos, se traducirá en una contracción de 0.7 por ciento en el crecimiento del sector.

### Asegurados, a la deriva por falta de asesoría en reclamaciones

El desconocimiento sobre seguros es la principal causa de que este instrumento financiero no aumente su penetración en el país; sin embargo, también la falta de acompañamiento y la escasa asesoría que se otorga durante un siniestro son factores que provocan desilusión en el usuario y posteriormente su abandono en el proceso de reclamación, señaló Manuel Humberto Gallardo Inzunza, director general de Gallbo Especialistas en Reclamación Estratégica.

En conferencia de prensa, Gallardo Inzunza puntualizó que será difícil revertir la enorme brecha de aseguramiento existente en el país si los agentes no comprenden que la asesoría durante el siniestro es aún más importante que la propia labor de venta.

De acuerdo con el expositor, en México la labor de intermediación de seguros continúa acusando deficiencias y áreas enormes de oportunidad, puesto que los agentes han centrado todos sus esfuerzos en la comercialización de las coberturas y a menudo pierden de vista que su verdadero valor agregado radica en poder brindar una asesoría especializada, integral y profundamente humanista en el momento de la verdad, es decir, durante el siniestro.



Manuel Gallardo

## MARZO

### Asume la fianza papel relevante en reconstrucción de inmuebles dañados por sismos 19/S; lo acuerdan AMIG y gobierno de CDMX

La Asociación Mexicana de Instituciones de Garantías (AMIG) y la Comisión para la Reconstrucción de Ciudad de México signaron un convenio de colaboración en virtud del cual el sector afianzador será garante de las obras y fungirá como filtro para clasificar a las empresas encargadas y en su caso alertar al gobierno sobre aquellas constructoras con antecedentes negativos en su desempeño que pudieran comprometer el adecuado proceso de reconstrucción de los inmuebles dañados por los terremotos de septiembre de 2017.

Gerardo Sánchez Barrio, presidente de la AMIG, y César Cravioto Romero, comisionado para la Reconstrucción de CDMX, fueron los firmantes de este acuerdo, en el que se incluirá de manera excepcional una cláusula que faculta al gobierno de CDMX para intervenir y exigir el cumplimiento de terminación de obra en los casos que lo ameriten, toda vez que la reconstrucción se hará con recursos públicos.

### Prevé Carlos Noriega Curtis que reforma de pensiones se concrete a mitad de sexenio



Carlos Noriega Curtis

Con el objetivo de mejorar el nivel de ahorro para el retiro de los mexicanos por medio de un sistema mucho más incluyente que permita hacer frente a la abrupta transformación del bono demográfico que experimenta el país, se prevé que a mitad del sexenio presidencial que encabeza Andrés Manuel López Obrador la tan esperada reforma de pensiones finalmente cobre vida, señaló Carlos Noriega Curtis, jefe de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

En entrevista exclusiva con *El Asegurador*, Noriega Curtis dijo que un requisito fundamental para avanzar en la confección de una reforma integral de pensiones estriba en el consenso que se pueda lograr entre Gobierno Federal, trabajadores y patrones.



Mario Carillo, Gerardo Sánchez Barrio y César Cravioto Romero

Uno de los ejes medulares de la reforma pensionaria, dijo Noriega Curtis, radica en brindarles a todos los miembros de la población mexicana una pensión no contributiva, que tendría como objetivo principal fortalecer la pensión universal ya existente. El valor diferenciador más importante de esta iniciativa es que dicho programa no impondría como restricción que el ciudadano forme parte de un programa pensionario, y no dependerá del nivel de ingreso del beneficiario.

Estas consideraciones fueron parte del discurso que ofreció Manuel Aguilera Verduzco, director general del Servicio de Estudios Mapfre, durante la presentación nacional del informe Índice Global de Potencial Asegurador GIP-Mapfre.

Aguilera Verduzco aclaró que para cerrar la brecha de aseguramiento en México es vital que se incluyan políticas públicas y que paralelamente la industria aseguradora desarrolle herramientas de análisis de información que faciliten el diseño e instrumentación de nuevos planes de aseguramiento dirigidos hacia nichos poblacionales que hasta ahora no se han atendido.

## ABRIL

### Hasta 20 años tomaría cerrar brecha de aseguramiento en México

Tanto para el seguro de No Vida como para el de Vida se requerirán lapsos muy amplios, de 15 y 20 años, respectivamente, para acortar la brecha de aseguramiento que actualmente padece el mercado mexicano de seguros. Ese pronóstico solo podrá alcanzarse si el comportamiento de la economía mejora, factor que provocaría que los consumidores potenciales pudieran adquirir coberturas adaptadas a sus necesidades.



Raúl González



Manuel Aguilera Verduzco

### Alerta Swiss Re que 45 % de la superficie sembrada del país no cuenta con un seguro Agrícola

El sector agrícola es uno de los eslabones más importantes en la economía mexicana, por lo que resulta preocupante que 9.9 millones de hectáreas de la superficie sembrada, alrededor de 45 por ciento del total de la extensión utilizada para el cultivo, no cuenten con la protección que brinda el seguro para mitigar el impacto de las catástrofes naturales.

En conferencia de prensa, Raúl González, Senior Organiator Food & Agriculture Business para México y América Latina en Swiss Re Corporate Solutions, presentó dichas cifras y analizó las áreas de oportunidad en este importante sector del país, ya que de los 22.1 millones de hectáreas sembradas, sólo 12.2 millones cuentan con un seguro.

### Sin reforma pensionaria, México será un país de ancianos pobres

Si la reforma pensionaria que pretende instrumentar la actual Administración Federal no considera ampliar las coberturas de forma integral ni incorpora planes que permitan atraer a la mayor cantidad posible de trabajadores independientes a la economía formal, será inevitable que México se convierta en un país de ancianos pobres.

Así observan el panorama de la reforma pensionaria que la actual Administración Federal pretende realizar a mitad del sexenio Carlos Lozano Nathal, expresidente del Colegio Nacional de Actuarios (Conac), y Salim Afiune Sawaya, presidente de la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores (AMAC).

Los actuarios especialistas en pensiones coincidieron en señalar que es imperativo que cualquier reforma que se pretenda impulsar para modificar el actual sistema pensionario sea integral. En tal sentido, detallaron que es vital que se construya una plataforma que con base en planes contributivos y no contributivos permita otorgar mejores tasas de reemplazo para los mexicanos.



IMAGEN: EFE

## MAYO

### Desastres naturales ponen en riesgo 71 % del PIB de México, dice la AMIS

Como consecuencia de que 41 por ciento de la infraestructura y 31 por ciento de las familias, personas y empresas de México no cuentan con ninguna póliza de seguros que les permita mitigar los embates de huracanes, tormentas, terremotos o erupciones volcánicas, 71 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) de este país es vulnerable a desastres naturales, señaló la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

De acuerdo con los datos que divulgó el organismo cúpula del sector, en México los bienes humanos y patrimoniales expuestos a fenómenos naturales ascienden a 22,000 millones de dólares. La AMIS indicó asimismo que el país ocupa el noveno lugar dentro del top de las 10 naciones con mayores pérdidas económicas provocadas por eventos de la naturaleza.

Por lo antes expuesto, la AMIS considera vital que se instrumente una política pública de Administración Integral de Riesgos que permita edificar un México más resiliente. Por medio de esta estrategia, añadió la institución, se bus-

caría neutralizar eventos devastadores potencialmente sistémicos. Así se evitaría que el sistema financiero acumule y desarrolle riesgos que posteriormente podrían afectar de forma muy significativa a la economía del país.

ductiva.

Gurría Treviño dijo que una de las grandes debilidades que tiene el sistema pensionario mexicano se halla en los altos niveles de informalidad laboral existentes en el país, ya que 60 por



José Ángel Gurría

IMAGEN: EFE

### OCDE augura pensiones muy precarias en 2030 en México

Si México desea construir un sistema pensionario más fuerte e incluyente, será necesario que disminuyan los niveles de informalidad, que aumenten al triple las contribuciones de los trabajadores y que se prolongue la edad de retiro. De lo contrario, a partir de 2030 los primeros jubilados de la denominada *generación de transición* obtendrán pensiones muy precarias.

José Ángel Gurría Treviño, secretario general de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), expresó lo anterior durante la presentación del informe titulado *Estudio económico de México*. En tal evento, el funcionario señaló que el problema pensionario en México es aritmético, puesto que, si solo se contribuye con el 6.5 por ciento del salario, la pensión del beneficiario cubrirá únicamente 25 por ciento de su último sueldo, aun suponiendo que el trabajador haya pagado su contribución completa durante toda su etapa pro-

ductiva. Gurría Treviño dijo que una de las grandes debilidades que tiene el sistema pensionario mexicano se halla en los altos niveles de informalidad laboral existentes en el país, ya que 60 por

### Alerta AMIS sobre el riesgo de constituir y operar una aseguradora estatal

Al inaugurar la 29.ª Convención de Aseguradores, Manuel Escobedo Conover, presidente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), precisó que, aunque el sector asegurador reconoce y aplaude que el Gobierno Federal busque mejorar la eficiencia con la que administra sus riesgos, la intención de cubrir los bienes del Estado únicamente por medio de Agroasemex constituiría una estrategia contraria a los objetivos de desarrollo y crecimiento que se ha planteado el titular del Ejecutivo Federal.

Escobedo Conover explicó las principales razones por las que la AMIS considera que sería inadecuado constituir una aseguradora estatal: en primer lugar, asegurar los bienes del Estado mediante una aseguradora nacional no garantiza mayor eficiencia; de hecho, la historia demuestra lo contrario.

En segundo lugar, detalló el presidente de la AMIS, dicho esquema de aseguramiento provocará una salida mayor de ahorros nacionales del país por la vía del reaseguro, además de que implicará un requerimiento considerable de capitali-



Salim Afiune y Carlos Lozano



Manuel Escobedo Conover

zación en dicha aseguradora, que tendrá que ser financiado por el Estado.

Como tercera razón, continuó Escobedo Conover, tenemos que, si una aseguradora nacional pretendiera actuar en el mercado privado como un competidor más, habría que garantizar que su participación no dé pie a prácticas de competencia desleal o apartadas de la política anticorrupción que ha implementado el Gobierno actual.

## JUNIO

### Aseguradoras, lejos de ofrecer lo que el cliente quiere y necesita

En caso de que las aseguradoras continúen siendo apreciadas solo como pagadores de siniestros y no se conviertan en socios y aliados previsores del consumidor, será muy complicado que los

servicios de administración de riesgos ganen terreno en México. En realidad, estas instituciones siguen muy lejos de ofrecer, en materia de coberturas, lo que los clientes quieren y necesitan, afirmó Pablo Márquez, vicepresidente y direc-



Pablo Márquez

tor de Servicios Financieros de Capgemini, firma especialista en consultoría tecnológica.

Márquez ofreció sus consideraciones en el marco de la presentación del estudio *World Insurance Report 2019*, elaborado por la casa consultora que representa. El responsable de Servicios Financieros de esta empresa señaló que las aseguradoras siguen sin comprender que la población en la actualidad solo desea coberturas ágiles y personalizadas. Además apuntó que será muy difícil que el seguro mejore su penetración en países como México si no se ofrecen pólizas que brinden un valor diferente del convencional.

El directivo de Capgemini indicó que actualmente los asegurados albergan profundas preocupaciones respecto a los alcances y beneficios que ofrecen las pólizas contratadas, debido a que piensan que la cobertura es insuficiente ante la vertiginosa evolución que experimentan riesgos emergentes, como la ciberseguridad, el cambio climático, el riesgo político y las guerras comerciales.

### Precaria inversión en obra pública preocupa a los afianzadores

La cancelación de proyectos de infraestructura que son prioritarios y urgentes para el país, como el Nuevo Aeropuerto Internacional de Ciudad de México (NAIM), y la incertidumbre que gira en torno a la construcción del Tren de Alta Velocidad México-Querétaro y la Refinería de Dos Bocas son señales inequívocas de un ambiente económico enrarecido cuya característica más preocupante es la marcada reducción de las inversiones en obra pública durante el gobierno de Andrés Manuel López Obrador. Todo esto resulta inquietante, por decir lo menos, para el sector afianzador, puesto que tales decisiones frenan su dinamismo y representan un retroceso en su crecimiento, alertó Armando Rodríguez Elorduy, expresidente de la Asociación Mexicana de Institu-



Armando Rodríguez Elorduy

ciones de Garantías (AMIG).

En entrevista con *El Asegurador*, Rodríguez Elorduy aseveró que durante los primeros meses de la gestión de AMLO la agenda en materia de obra pública ha estado marcada por una toma de decisiones un tanto errática respecto a los programas que la Administración Federal debe implementar.

## SÍGUENOS EN:



/elasegurador.periodico



@ElAsegurador



ELASEGURADORMX



El Asegurador