



EL PICO
DEL POLLO

**Alfredo
Albíter Sánchez**

Aprueba Valera Toka

Pollos en el tejado me dicen que le ponen una estrellita a Valera Toka pues luego de cuatro años de ser evaluada, la calificadora HR Ratings le otorgó la nota de AAA- a la firma mexicana especializada en vales de despensa, gasolinas y viáticos, Toka, dirigida por Hugo Villanueva... El alza en la nota se debió, principalmente, a las eficiencias en el servicio producto de una menor operación en el call center, luego del fin de su relación con Santander... Así y sin hacer mucho ruido, esta firma ya ocupa alrededor del 10 por ciento del mercado nacional de vales de despensa, valuado en 80 mil millones de pesos anuales. Entre sus clientes destacan firmas como Suburbia, BBV Bancomer y Caja Libertad, además de diversas dependencias del gobierno federal y estatales. Ahí está pues una muestra más de confianza en México y las empresas nacionales...Otros emplumados en