

**EL HERALDO**  
D E M É X I C O

# Por Covid-19, clientes de Banorte pide refinanciar sus créditos

## Cerca de medio millón de usuarios solicitó a Banorte diferir hasta por cuatro meses el pago de sus créditos

Cerca de medio millón de **usuarios** solicitó a **Banorte** diferir hasta por cuatro meses el pago de sus créditos, los cuales suman 90 mil millones de pesos.

**Marcos Ramírez**, director general del **grupo financiero**, detalló que la cifra implica que 20 por ciento de sus clientes del segmento de consumo ya reestructuró su **crédito**.

Por monto, 41 por ciento corresponde a créditos hipotecarios, mientras que, por número de clientes, más de la mitad, 270 mil, está en **tarjetas de crédito**.

Ante la pandemia del **coronavirus**, el grupo financiero presentó un programa de apoyo para que los **usuarios afectados** por la **pandemia** pudieran diferir las mensualidades sus intereses.

Ramírez recordó que las personas que deseen incorporarse tienen hasta el **30 de abril** para inscribirse. Sin embargo, señaló que, de ser necesario, van a ampliar el plazo para que los clientes se sumen.

## Escudo contra el COVID-19

Por su parte, **Gabriel Casillas**, director general de Análisis Económico de Banorte, dio a conocer que el Banco de México y la Secretaría de Hacienda anunciaron medidas para enfrentar la pandemia del coronavirus por 5 por ciento del **Producto Interno Bruto** (alrededor de 1.25 billones de pesos),

Señaló que si bien es una suma importante, se requiere y se espera una **respuesta fiscal** para impulsar la recuperación de la economía, la cual el banco espera que caiga 7.8 por ciento este año.

En conferencia telefónica para presentar los resultados del primer trimestre del año, detalló que 3.3 por ciento corresponde a las medidas anunciadas por Banxico y el restante, al gobierno federal, a través de créditos y otros recursos asignados en los Pre-Criterios Generales de Política Económica 2021.

## Resultados financieros

En el primer trimestre del año, la cartera de crédito neta de Banorte ascendió a 779 mil 818 millones de pesos, lo que significó un crecimiento de 2 por ciento con respecto al mismo periodo de 2019.

Este avance se vio impulsado por el financiamiento al consumo, que aumentó 7 por ciento, pero se vio afectado por las caídas en préstamos de nómina y al gobierno de 2 y 11 por ciento.

La utilidad neta del grupo financiero en su conjunto cayó 8 por ciento de manera anual. Sin embargo, al eliminar las distorsiones (es decir en términos recurrentes) aumentó en 4 por ciento.

“El mundo cambio (por el **coronavirus**)”, dijo Ramírez. Por ello, el banco va a cambiar su guía de crecimiento para este año; sin embargo, será más adelante cuando se dé a conocer, una vez que tengan más claro el **panorama**, “porque no queremos dar un cañonazo en la oscuridad”.

Tras el recorte en la calificación de **Banorte** y otros bancos por parte de **Moody's**, el director de la **institución financiera** comentó que se trata de un movimiento natural, luego de que la agencia redujo la nota soberana, y aseguró que eso no afecta en nada la operación de la entidad.

“Somos el banco más capitalizado, con alta solvencia, tenemos que ir para adelante, he vivido varias crisis y he perdido el cabello en varias de ellas, esta es una crisis menor comparada con otras y en algunos momentos de las **crisis** los bancos fueron parte del problema, en ésta, hablo a nombre de toda la **banca**, somos parte de la solución”.