

FOTO: DANIEL OJEDA



• **SERVICIO.** La institución registra un porcentaje de resolución de quejas inferior al promedio del sistema financiero.

#TAMBIÉN POR SUS MALAS FINANZAS

ALERTAN POR FRAUDES COMETIDOS EN AUTOFIN

CASI 2,500 QUEJAS Y AL MENOS 17 SANCIONES REGISTRA SU NEGRO HISTORIAL

POR E. MARTÍNEZ
MERK2@HERALDODEMEXICO.COM.MX

Banco Autofin México (BAM) posee un historial negro que es advertido por instituciones públicas, usuarios y calificadoras.

Las quejas por fraudes, reclamaciones de clientes, sanciones, difusión de publicidad que contraviene la ley, mala atención hacia sus clientes y deterioro en la calidad de su cartera no le han impedido tener condonaciones fiscales ni hacerse presente en el gobierno federal.

El banco, uno a los que le condonaron impuestos en 2015, registró dos mil 490 quejas de sus clientes entre 2014 y los primeros nueve meses de 2019, que involucraron un monto millonario, de acuerdo con los datos del

36
QUEJAS POR MES RECIBE BAM DE SUS CLIENTES.

69
CONTRATOS TUVO ARRENDOMÓVIL DE 2010 A 2018.

2,100
MDP FUE EL MONTO DE LOS PROYECTOS RECIBIDOS.

Buró de Entidades Financieras (BEF) de la Condusef.

Según el BEF, las quejas más recurrentes son por consumos no reconocidos, problemas en gestión de cobranza, cargos no reconocidos en la cuenta y reclamos por no entrega de cantidad de dinero solicitada.

El porcentaje de resolución de estas quejas fue de 72.26 por ciento, en promedio (entre 2014 y 2018), un número por debajo a la media del sistema financiero, que fue de 77 por ciento.

El banco se hizo acreedor a 17 sanciones durante los últimos seis años, de las cuales siete fueron entre enero y septiembre de 2019. Las principales causas fueron por emplear contratos, difundir publicidad y dar estados de cuenta que no cumplen con los requisitos de la ley y por no dar respuesta o hacerlo de forma tardía a las quejas presentadas por los usuarios relacionados con la gestión de cobranza.

Han sido tantos los señalamientos por fraude que en redes sociales hay grupos de personas que asegura haber sido estafadas, además, en 2013, se creó la Asociación de Defraudados Autofin, que da asesoría legal a las víctimas del BAM que han perdido sus propiedades y ahorros.

CALIFICACIÓN

- 1 • La calificadora HR Ratings advirtió de limitada liquidez en la institución financiera.
- 2 • Sentenció que las utilidades del banco se sustentan en ingresos no recurrentes.

A la par del aumento de quejas y denuncias, Grupo Autofin ha diversificado su mercado con el autofinanciamiento, incluso con las bienes raíces, negocios a cargo de Juan Antonio Hernández Venegas.

DÉBIL EVALUACIÓN

Existen dudas sobre la viabilidad del banco, pues, de acuerdo con documentos que el BAM tiene disponibles en su página, en junio de 2019, HR Ratings bajó la perspectiva de su calificación de "estable" a negativa".

"La modificación en la perspectiva se basa en la disminución en su capacidad de generación de ingresos y mantener una constante generación de resultados netos positivos, debido a un bajo margen financiero y elevado gasto administrativo".

Datos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, a noviembre, precisan que la cartera de crédito de BAM enfocada a consumo fue de 724 millones de pesos, 13.2 por ciento menos que el año previo. Incluso, que la morosidad del banco de su cartera total se incrementó de 5.7 a 6.91 por ciento en ese mismo periodo.

Una de las empresas del Grupo Autofin es Arrendomóvil. De acuerdo con Compranet, esta empresa tuvo contratos millonarios en los gobiernos de Felipe Calderón y Enrique Peña Nieto. De 2010 a 2018, obtuvo 69 contratos por 2 mil 100 millones 729 mil 372 pesos, poco más del presupuesto 2020 destinado a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

#CORONAVIRUS

Cierra BMV a la baja por temores

ES LA MAYOR CAÍDA EN EL INDICADOR BURSÁTIL DESDE DICIEMBRE DE 2019

POR LAURA QUINTERO
MERK2@HERALDODEMEXICO.COM.MX

La Bolsa Mexicana de Valores (BMV) cerró la sesión de ayer con un retroceso de 2.23 por ciento, con respecto a la jornada previa, lo cual es la mayor caída desde diciembre de 2018, producto del temor de los mercados al coronavirus.

En el cierre de la sesión del lunes, el S&P/BMV IPC, principal índice del grupo bursátil, se ubicó en 44 mil 134.39 puntos.

Por su parte, el peso cerró la sesión con una depreciación de 0.67 por ciento o 12.6 centavos, cotizando alrededor de 18.91 pesos por dólar.

El Banco Bx+ expuso que los índices accionarios estadounidenses concluyeron la jornada con variaciones negativas, donde el índice S&P registró su peor caída en cuatro meses, debido a la preocupación por el impacto que podría tener en la economía la situación sanitaria en China.

En la sesión, el tipo de cambio tocó un mínimo de 18.7873 pesos y un máximo de 18.9767 pesos. El euro-peso alcanzó un mínimo de 20.7108 y un máximo de 20.9098 pesos por euro en las cotizaciones interbancarias a la venta. Por su parte, el euro tocó un mínimo de 1.1010 y un máximo de 1.1038 dólares por euro.

FOTO: CUARTOSCURO



• **BOLSA.** El mercado alerta del riesgo sanitario.

2.23 POR CIENTO CAYÓ LA BOLSA EL DÍA DE AYER.

44 MIL 134 PUNTOS SE UBICA EL IPC DE LA BMV.