

La cartera vencida del crédito al consumo aumentó a su peor nivel desde 2015 —los bancos en la mira de Moody's

César Barboza

- El índice de morosidad ajustado, que incluye la cartera vencida, con quitas y castigos, se ubicó en casi 14% en febrero.
- El segmento de tarjetas de crédito fue el producto más afectado con casi 18% en este índice de morosidad de la CNBV.
- Aunque la calificadora Moody's tiene a la banca mexicana en perspectiva negativa, aún conserva liquidez.

Los consumidores están teniendo problemas para [pagar sus deudas a los bancos](#). La cartera vencida en el segmento de consumo, que incluye tarjetas de crédito, préstamos personales, de nómina y para otros bienes, se ubicó en 13.8% en febrero, según el índice de morosidad ajustado (Imora).

Este indicador representa la proporción de cartera vencida más alta desde marzo de 2015, de acuerdo con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). El dato ajustado incluye aquellos créditos con castigos y quitas, los cuales quedan fuera del índice de morosidad tradicional.

El banco más afectado fue BanCoppel, que reportó una morosidad ajustada de 23% con respecto al total del crédito otorgado para consumo. El segmento más afectado fue el crédito de nómina, con una cartera vencida de 33%. Le siguieron las tarjetas de crédito con 25% y 17% en créditos personales.

En 2020, la Secretaría de Hacienda y la CNBV emitieron cambios [regulatorios para incentivar a los bancos](#) a que ofrecieran mayores facilidades de reestructuración de deuda a sus clientes. Sin embargo, [quedó a discreción de cada institución](#) el otorgamiento de facilidades a clientes afectados por la crisis económica de la pandemia.

La tarjeta de crédito es el segmento con mayor cartera vencida

Pero entre todos los bancos, los clientes de tarjetas de crédito han sido los que más han dejado de pagar. La morosidad ajustada en este segmento alcanzó 17.9% en febrero, por segundo mes consecutivo. Este es el porcentaje más alto desde que inició el registro en diciembre del 2000. Los créditos personales alcanzaron el mismo porcentaje de morosidad ajustada con 17.9%, el nivel más alto desde junio de 2015.

A estos segmentos le sigue el crédito de nómina con 10.4% de cartera vencida; los préstamos sin pagar para adquirir bienes muebles reportaron la misma proporción; el crédito vencido para comprar bienes de consumo durable alcanzó 7.9%; el financiamiento automotriz registró 7.5% de incumplimientos. En tanto, el segmento de otros créditos de consumo alcanzó un Imora de 21.6%.

Moody's tiene en la mira a los bancos, pero estos conservan liquidez

La agencia de calificación crediticia tiene a los bancos mexicanos en perspectiva negativa. Aunque esta perspectiva no ha cambiado desde 2019, la banca mexicana aún conserva liquidez, entre otros factores, gracias a los depósitos de los clientes.

Las medidas del Banco de México (Banxico), el flujo de remesas y el aumento en los depósitos de los clientes, [debido a un menor consumo](#), ayudaron a mantener la estabilidad bancaria durante la crisis económica, según el reporte de Moody's.

Sin embargo, la calificadora advirtió que la banca mexicana aún enfrenta riesgos derivados de una menor actividad productiva. La falta de apoyo del gobierno mexicano a los consumidores y empresas así como el retraso en el despliegue de vacunas son factores a la baja para los bancos.