

# Disputan InsurTechs mercado a aseguradoras tradicionales

CHARLENE DOMÍNGUEZ

Las InsurTechs son empresas que han surgido como nuevos jugadores en el mercado de seguros y se están posicionando como fuertes competidores para las aseguradoras tradicionales, pues ofrecen adquisición ágil de servicios y precios competitivos.

Se les denomina así a raíz de la conjunción de insurance o seguros en inglés, y technology o tecnología.

Las empresas Insurtech conocen cómo aplicar la tecnología en los procesos de las aseguradoras, como la automatización de registros, venta automatizada de pólizas, análisis de riesgos y filtrado

de documentos.

Esto contrasta con las aseguradoras tradicionales que, generalmente, son empresas de gran tamaño que aunque tienen estabilidad operativa, enfrentan obstáculos cuando se requiere hacer implementaciones rápidas de tecnología, de acuerdo con la Asociación Insurtech México (AIM).

Debido a que la transformación se ha visto acelerada por la pandemia, las aseguradoras han tenido que proporcionar soluciones digitales para la distribución de sus productos, incluyendo firmas digitales, explicó Fitch.

Los clientes exigen cada vez más que sus productos de

seguros estén disponibles en línea, tengan claridad de precios, facilidad de uso y capacidad de adaptarse automáticamente a sus necesidades cambiantes.

Esto significa que las aseguradoras deberán proporcionar una opción de productos más individualizados o personalizados que los que existen, dijo la calificadora en un reporte las aseguradoras latinoamericanas y su adaptabilidad a la era digital.

La implementación de un modelo operativo digital será un requisito previo para el éxito en el mercado asegurador latinoamericano en los próximos años, anticipó la calificadora.

## Nuevos competidores

Aplican la tecnología en procesos de las aseguradoras: automatización de registros, venta automatizada de pólizas y análisis de riesgos, entre otros.

- **24 startups** integraban la Asociación InsurTech México en febrero de 2020
- **43 startups** asociadas registra actualmente el organismo
- **79% incrementaron** las startups InsurTech de 2020 a 2021
- **84%** de las startups operan en las líneas de negocio de Life & Health y Auto & Mobility.

Fuente: Radar InsurTech México 2021.

