



Fovissste, uno de los principales ‘brazos financieros’ del país: S&P

FERNANDA HERNÁNDEZ

MAYO 19, 2021

“La perspectiva de la clasificación es estable. Esperamos que Fovissste continúe implementando iniciativas para mejorar sus operaciones”, puntualizó S&P Global Ratings

El **Fondo de la Vivienda del ISSSTE (Fovissste)** recibió la calificación de ‘**Superior al Promedio**’ como administrador primario de créditos hipotecarios, con una perspectiva ‘estable’ y posición financiera ‘suficiente’, por parte de la agencia **S&P Global Ratings**.

Además, la firma destacó que el **Fovissste** se mantiene como el segundo mayor participante en el mercado hipotecario residencial; así como uno de los principales ‘brazos financieros’ del Gobierno mexicano para hacer frente al **déficit habitacional** en el país.

La calificación otorgada al [Fondo](#) refleja su **respuesta a la pandemia por Covid-19**, ya que aplicó acciones especiales para reactivar la economía y apoyar a los acreditados; tales como la modificación de plazos para concluir con ciertos procesos relacionados con los préstamos hipotecarios; el lanzamiento de nuevos productos y la mejora en las condiciones para la regularización de créditos en mora.

Asimismo, **S&P** destacó los procesos de originación automatizados; las prácticas de procesamiento de pagos y seguimiento de documentos; las capacidades de servicio al cliente; así como las prácticas de administración de cartera para las etapas de cobranza temprana y de incumplimientos.

En tanto, en el proceso de **alta de nuevos créditos**, algunos de los cambios más relevantes implementados por el **Fovissste** fueron la mejora al sistema de solicitud en línea con el uso de un código de verificación; el bloqueo de dominios de desarrolladores y entidades financieras para que sea el propio trabajador quien solicite su préstamo; y la publicación del listado completo y desglosado del puntaje obtenido por cada uno de los trabajadores registrados.

“La perspectiva de la clasificación es estable. Esperamos que **Fovissste** continúe implementando iniciativas para mejorar sus operaciones. Además, esperamos que el organismo se concentre en brindar el nivel adecuado de capacitación a sus empleados y mantener el desempeño estable de su cartera”, indicó **S&P**.