

EXCELSIOR

¡A la vanguardia! HDI Seguros presenta su nuevo producto HDI Tractos y Camiones

Con este nuevo seguro busca atender el mercado de equipo pesado e incluye servicios de asistencia como grúa de rescate, gastos médicos fuera de la unidad y ayuda por pérdida de carga

Comprometida con la mejora continua de sus servicios, HDI Seguros creó *HDI Tractos y Camiones*, un producto competitivo liderado por un equipo de ejecutivos de siniestros especializados sólo para vehículos pesados, siendo este un plus en cuanto a la atención al agente-cliente.

Con este lanzamiento, Marcelo Ramírez, Director Ejecutivo Operaciones de HDI Seguros, indicó que esta empresa reafirma su compromiso de ser una marca innovadora y cercana a sus clientes.

“Por séptimo año consecutivo hemos sido reconocidos con la máxima calificación del sector asegurador: mx AAA, por la agencia Standard and Poor’s. Somos una compañía humana, digital e innovadora. Y nuestro enfoque de innovación está dirigido a nuestros asegurados y a nuestros agentes”, sostuvo en entrevista con Excélsior.

Por su parte, Alejandro Rojas, Subdirector de Desarrollo de Automóviles, mencionó que *HDI Tractos y Camiones* es un producto específico con coberturas únicas para tractocamiones, y que su objetivo es reducir y prevenir accidentes en este segmento, el cual estadísticamente tiene el mayor número de incidencias registradas en el país.

Detalló que se trata de un producto robusto, con coberturas muy competitivas en el mercado, ya que incluye una protección integral que va desde la básica que protege el daño o robo de la unidad, pasando por la cobertura para el conductor y los ocupantes, hasta las responsabilidades causadas a terceros, ya sea con sus unidades o con la propia carga.

Aunado a ello, Rojas mencionó que la continuidad del negocio de sus asegurados es muy importante, por lo que han incluido en su oferta un conjunto de coberturas contra riesgos consecuenciales. “Por lo que a través de la ayuda de Gastos de Transporte, indemnizamos a nuestro asegurado diariamente mientras su unidad se encuentre en reparación”, anotó.

Mayor protección, más seguridad

Como parte de su oferta, única en el mercado, [*HDI Tractos y Camiones*](#) puede incluir servicios de asistencia adicionales para la tranquilidad de sus asegurados:

- ✓ **Grúa de Rescate**, que en caso de colisión o vuelco pondrá el vehículo sobre ruedas para trasladarlo a un taller.
- ✓ **Gastos médicos fuera de la unidad**, que cubre los gastos por lesiones que sufra cualquier persona ocupante del vehículo, estando fuera de la unidad, a consecuencia de colisión o vuelco.
- ✓ **Ayuda por pérdida de carga**, que destina una cantidad para ayuda del daño que sufra la carga, derivada de un accidente.

La más alta tecnología

Para HDI Seguros, la tecnología es su mejor aliada para brindar un servicio eficaz a sus asegurados, por lo que con *HDI Tracker*, de la división de HDI Tractos y Camiones, busca proteger no sólo el negocio de sus clientes, sino también darles la tranquilidad de saber dónde están sus camiones en todo momento.

Y es que HDI Tracker tiene múltiples beneficios, que van desde la localización hasta la recuperación del vehículo en caso de robo, gracias a la asistencia satelital, pues las unidades aseguradas cuentan con un dispositivo de rastreo.

Este control de asistencia satelital da seguimiento a los vehículos pesados a través de la plataforma web Mi flota en vivo, la cual observa donde se encuentra cada 5 minutos, cuando el vehículo está encendido, y el estatus cada 30 minutos, cuando esté apagado. Además, analiza los reportes e implementa mejoras en las rutas con información de hasta 3 meses de antigüedad.

“Nuestros servicios tienen una garantía de recuperación alta, porque contamos con monitoreo constante y cobertura satelital de primera”, refirió Rojas, quien además destacó que HDI Seguros es la única compañía que cuenta con una doble certificación tanto en calidad e interacción con clientes, como en materia de protección de datos.