

Bankaool: el primer banco 100% digital con raíces en Chihuahua

Se ubica en la fase de fortalecerse como la opción bancaria de empresas y personas sin acceso a la banca

Karina Rodríguez y Saúl García | El Heraldo de Chihuahua

En la plataforma de 49 bancos en el país, entre grandes, pequeños, de inversión y modelos específicos de negocio, Bankaool es el primero 100% digital y que a pesar de sus alianzas, se mantiene como un corporativo mexicano.

“Somos una institución financiera que tiene raíces en Chihuahua y tomamos diferentes aspectos para las medidas del desempeño, para compararnos con otros bancos del mismo tamaño y de la misma condición”.

Bradley Hanson, director general de Bankaool destaca dos indicadores, la solidez financiera que es el respaldo de las carteras invertidas y que alcanzó un índice de capitalización del 14.1% al cierre de 2021, mientras que el promedio del grupo de comparación fue del 13.3 por ciento.

Actualmente, el desempeño del banco está bien, consideró Hanson, sin embargo, hay aspectos en los cuales mejorar como los gastos de operación y aumentar las carteras.

Con ese propósito en claro, el directivo apuntó que sortear una sacudida económica como la provocada con la pandemia a partir de 2020, para cualquier empresa y por lo tanto, la banca, el “colchón” está en la capitalización, es decir, el equilibrio entre activos y pasivos.

“A la fecha, un servicio financiero bien capitalizado se encuentra entre el 12 y 15% de capital, rango en el cual está Bankaool. Lo que busca el índice de capitalización es que la banca capte recursos de los ahorradores para colocarlos en forma de créditos y que a su vez el banco participe con capital. Para la autoridad este índice debe ser como mínimo 8% y como protección adicional un 2.5% lo que significa que si se está por arriba de 10.5% se cumple con el parámetro”.

Oro molido, la banca minorista

A corto y mediano plazo, el objetivo de Bankaool es incidir en actividades como la agricultura para que los productores puedan tener acceso al capital, así como las pequeñas y medianas empresas que no alcanzan a cubrir los requisitos de la banca tradicional.

“La intención es seguir con ese mercado pero también queremos construir una amplia red de servicios y productos financieros para las empresas pequeñas, eso es parte de la extensión y evolución que estamos buscando: Dar servicios a una mayor cantidad de personas que necesitan tener acceso a este tipo de servicios en México”.

Bradley Hanson, experto en banca minorista, tarjetas de pago y tecnología financiera subrayó que hoy por hoy, siete de cada 10 mexicanos necesitan el acceso a estos servicios financieros y no lo tienen.

“Nosotros tuvimos la misma experiencia en Estados Unidos, estuvimos trabajando en el mismo mercado para dar servicio a esas personas que no tenían acceso y ahora trabajamos con compañías terceras, entre estas, de tecnología financiera, empleadores y compañías minoristas para facilitar estos productos”.

La visión del directivo es traer ese “éxito” al país y darles el mismo tipo de acceso, y ése fue el factor que lo hizo valorar el área de oportunidad en Bankaool y lograr un impacto positivo al extender los servicios financieros.

“Desde mi experiencia en Estados Unidos, vemos como van estas personas de México y de América Latina a ese país, y reconocemos la oportunidad que tenemos con las remesas: podemos hacer una situación de remesas de Estados Unidos a México, que sea a costo efectivo para ellos. Ver a estas personas todos los días, me ayuda a definir qué es lo que nosotros podemos hacer para proporcionar estos servicios financieros a más individuos y conseguir este tipo de impacto”.

Regulados y calificados, el respaldo

En efecto, al conformarse la alianza entre Bankaool y Agrofinanzas de Chihuahua —que era una Sociedad Financiera de Objeto Limitado (Sofol)—, ECOM Agroindustrial y Société G  n  ral  , se compr   la cartera de Unión Progreso, que no alcanzó a operar como banco.

  sa es toda la participación de Progreso, puntualizó el directivo, quien lament   la desinformación que se ha generado alrededor de Bankaool, que está avalado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), es parte de la Asociación de Bancos de México (ABM) y calificado por la principales corredurías como **Fitch Ratings y HR Ratings**.

“Nosotros damos informes a las instituciones regulatorias federales, nuestras tasas est  n bien como institución financiera y nuestra oportunidad para darles servicio a todas estas personas es muy buena. Realmente estoy muy decepcionado de una parte de la prensa porque nosotros buscamos darle servicios a las personas; esto es lo más importante”.

El desempeño del banco también es medible y de acuerdo con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), en 2021, Bankaool destacó en el índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

“Es importante entender que algunos artículos de prensa que sitúan al banco con un negativo rendimiento o que ocupa el peor lugar del sistema nacional es falsa, igual que sobre contratos con el Banco del Bienestar, ya que Bankaool nunca ha tenido relación con ese organismo del gobierno federal”.

Bradley Hanson resume que es más certero buscar información de la CNVB y la ABM, en la cual se constatar   que Bankaool va a paso firme y el directivo se ha propuesto el desafío de alcanzar un billón de tarjetas para usuarios, tal y como se obtuvo en MetaBank.

  Qu  n es Bradley Hanson?

Con más de 35 años de experiencia en banca, tarjetas de pago y tecnología financiera, Bradley C. Hanson fundó Meta Pay Systems en Estados Unidos y es reconocido por su labor de innovación en la industria de tarjetas prepago.

Hanson es licenciado en Economía por la Universidad de Dakota del Sur y desde el 9 de noviembre 2021, fue designado director general por parte del Consejo de Administración de Bankaool.

De 2004 hasta septiembre de 2021, se desempe     como presidente, director ejecutivo, director y copresidente de Meta Financial Group Inc. y MetaBank y de la división Meta Payment Systems.

Fue acreedor al premio Industry Achievement Award from Paybefore en 2009. Antes de unirse a Meta Financial, se desempe     como vicepresidente senior en BankFirst.