

HACKEO A CAJA POPULAR MEXICANA

Afectación sería a todo el sector

POR KARLA PONCE
karla.ponce@gmm.com.mx

El ataque cibernético que enfrentó recientemente Caja Popular Mexicana (CPM), la cooperativa más grande del país, impactará a las empresas de este segmento con mayores costos para ciberseguridad, advirtió Moody's Local México.

“Sin embargo, por más elevados que sean estos costos, serían mucho menores que un incidente serio de ciberseguridad, puesto que los ataques cibernéticos exitosos pueden causar pérdidas financieras, deterioro de la franquicia y consecuencias regulatorias y legales para las entidades financieras que dan crédito”.

En su más reciente análisis sobre instituciones financieras destacó quedará atento a las resoluciones e informaciones públicas que haga la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) sobre este incidente y cómo puede afectar la operación en CPM y otras cajas.

“Los hallazgos que haga la CNBV sobre este incidente en particular serán de fundamental importancia para el mercado. Esto dado que las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (Socaps, comúnmente conocidas como “cajas”) son entidades que regulatoriamente pueden captar recursos del público ahorrador, por lo que es necesario que existan fuertes controles y prácticas (parecidas a las del sistema bancario) para mitigar los riesgos relativos a incidentes de ciberseguridad”.

La calificadora dijo que el año pasado había identificado a la rentabilidad

como el principal reto para las cajas dadas las presiones inflacionarias que pudieron haber estrechado su margen.

Sin embargo, a junio 2023, destacó que ese riesgo no se materializó puesto que han podido crecer su rendimiento sobre los activos (ROA) a 3.3% desde un 2.3% el año inmediato anterior.

“Lo cierto es que este episodio podría también podría ejercer alguna presión significativa en caso que los hallazgos del regulador conlleven a medidas de mayor ciberseguridad para todo el sistema Socap”.

IMPORTANCIA

- 38% del mercado de cajas
- 3.3 millones de socios
- 484 sucursales
- 29 estados de la República

LUPA DE LA CNBV

La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), en seguimiento a las fallas que se han presentado en los servicios financieros de CPM desde el pasado mes de julio, informó que continúa revisando el sistema de control interno en materia de ciberseguridad de esa sociedad.

CPM reportó que las fallas en los servicios financieros se debieron a un incidente de ciberseguridad, por lo que continúa realizando labores de contención para mantener las afectaciones al mínimo.

Además, la sociedad aseguró que está realizando las acciones necesarias para el restablecimiento total de sus servicios.