

Incidente cibernético en cooperativas puede provocar "salida masiva" de socios: Fitch Ratings



Mónica Ibarra, directora senior de Análisis de Latinoamérica para Instituciones Financieras no Bancarias de la calificadora Fitch Ratings. Foto EE: Sebastián Estrada

Por [Fernando Gutiérrez](#) y [Sebastián Estrada](#)

Jueves 07 de Septiembre de 2023 - 19:21

Las entidades de mayor tamaño están expuestas a más riesgos; pocas entidades cuentan con seguros ante eventos de esta naturaleza.

Puerto Vallarta, Jal. Un incidente cibernético de la naturaleza del que afectó a la sociedad cooperativa de ahorro y préstamo (**Socap**) **Caja Popular Mexicana**, puede provocar la salida masiva de clientes de la entidad y que este efecto se replique en distintas entidades del sector, indicó **Mónica Ibarra**, directora senior de Análisis de Latinoamérica para Instituciones Financieras no Bancarias de la calificadora **Fitch Ratings**.

De acuerdo con la especialista, **los riesgos de ciberseguridad** se acentúan en las entidades de mayor tamaño y regularmente cuando suceden este tipo de eventos, los ciberdelincuentes buscan un objetivo monetario.

"Esto es un tema reputacional que puede generar salidas de clientes, que al final se trasladan en salidas o de pérdidas monetarias en las entidades", detalló Ibarra tras su participación en la octava Convención de la Asociación Mexicana de Sociedades Financieras Populares (**Amsofipo**).

Desde julio pasado, **Caja Popular Mexicana**, la entidad más grande del sector de Cooperativas y con atención a más de 3 millones de clientes, presentó intermitencias en sus operaciones tanto físicas como digitales y posteriormente, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) confirmó que se trató de un incidente de ciberseguridad.

En su ponencia, Ibarra explicó que si bien los intermediarios financieros presentan una menor exposición a riesgos de ciberseguridad, conforme continúan en su camino hacia la digitalización el riesgo cobra más importancia, al grado de estar al nivel del sector bancario.

"La realidad es que todas las entidades en el sistema financiero están expuestas a este riesgo operativo, que es el riesgo cibernético, desde las más pequeñas hasta las más grandes, hay niveles en los que se puede dar o que van a estar sujetos a ataques más frecuentes", destacó la representante de **Fitch Ratings**.

Se incrementaron riesgos

El incremento del uso de medios digitales para realizar transacciones financieras fue estimulado por la pandemia, lo que incrementó el riesgo de ataques cibernéticos y fraudes financieros a través de dichos medios, de acuerdo con la **Comisión Nacional Bancaria y de Valores** (CNBV).

Daniel Alejandro Miranda, director general de desarrollo regulatorio en la CNBV, indicó que ya existen precedentes para fortalecer los mecanismos de ciberseguridad, mediante diversas disposiciones con sus requisitos particulares.

"Esto con qué objeto, todo lo que se ha contado es con el objetivo de fortalecer los cimientos del sector para que continúen creciendo", comentó en su participación en la convención anual de la **Amsofipo**.

Sin embargo, destacó que aún no existe un marco de ciberseguridad y que es un tema transversal.

"No solo se trata del tema de desarrollar sistemas, también tiene que ver con la estructura de gobernanza", señaló Miranda.

De acuerdo con el informe anual de la CNBV, la Comisión ha hecho un análisis de la regulación existente para identificar áreas de mejora y garantizar que todos los integrantes del **sistema financiero** cuenten con un marco regulatorio homologado.