

EDITORA:
Ana María Rosas
COEDITORA:
Gloria Aragón

valores
@economista.mx
economista.mx

COEDITORA GRÁFICA:
Sandra Romo

Que tus vacaciones sean exitosas

Si compraste un paquete vacacional para los días de Semana Santa y quieres tener información en caso de que la agencia de viajes no cumpla con lo prometido, puedes pedir ayuda:

FUENTE: PROFECO

OBLIGACIONES DE LAS AGENCIAS DE VIAJES



Si alguna agencia de viajes o prestador de servicios no cumplen lo convenido, las personas consumidoras pueden:

Acudir a la oficina de defensa del consumidor de Profeco más cercana a su domicilio.

Llamar al teléfono del consumidor 55 55 68 87 22 desde la CDMX.

En el área metropolitana al 800 468 87 22

A través de la página de Internet <http://www.telefonodelconsumidor.gob.mx/>

Si el proveedor comete fraude y la contratación fue a través de Internet, deben contactar a la Policía Cibernética al teléfono 55 5242 5100 o ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx

89%
DE LAS PERSONAS que piden ayuda al CCSJ reportan haber sido defraudadas por montos de hasta 10,000 pesos.

31%
DE LAS QUEJAS por fraude de montavijajes fue a personas que viajarían a Cancún.

Aumentan los fraudes

Semana Santa: cuídate de los montavijajes en estas vacaciones

• Si quieres contratar una agencia que te ayude, primero cerciérate de que esté registrada ante la Profeco y, sobre todo, duda de los paquetes vacacionales a súper precio

Yuridia Torres
yuridia.torres@economista.mx

Las vacaciones de Semana Santa ya están cerca y muchas personas piensan en salir de la ciudad para darse un descanso, sin embargo, deben tener cuidado de cómo planean su viaje porque podrían ser víctimas de estafas.

De acuerdo con el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México, las vacaciones de Semana Santa, que son en el segundo bimestre del año, son los periodos donde más se reportan este tipo de delitos.

Los montavijajes son personas u organizaciones delictivas que se hacen pasar por agencias de viajes para estafar a vacacionistas. Por ejemplo, les “venden” paquetes vacacionales a precios muy accesibles o con diversos atractivos, pero al final se trata de estafas.

“Desde el 2022, los casos de montavijajes han mostrado un aumento significativo durante los periodos vacacionales, siendo el segundo y cuarto bimestre del año los que registran el mayor número de reportes”, informó el Consejo.

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) recomendó que, cuando se quiera contratar los servicios de una agencia de viajes es importante contar con la informa-

ción necesaria para la contratación adecuada del servicio.

Si eres víctima de montavijajes también puedes pedir ayuda al CCSJ, en la línea de Seguridad y Chat de Confianza, 55 5533 5533 y recibir orientación preventiva, asesoría jurídica y apoyo emocional gratuito.

¿Cuánto pierden las víctimas de los montavijajes?

Las pérdidas económicas por fraudes realizados por montavijajes varían y dependen del destino del viaje, el número de viajeros y amenidades; sin embargo, datos del Consejo Ciudadano dicen que 89% de las personas afectadas por este tipo de fraude realizó algún tipo de pago, y la cantidad más frecuente osciló entre 5,000 y 10,000 pesos.

Algunas personas pagan como adelanto una parte del paquete vacacional que se les ofrece, mientras que otras liquidan la totalidad, lo cual también influye en el monto de pérdida en este tipo de estafas.

“La mayoría de los casos de montavijajes se originan mediante llamadas

telefónicas. En el Consejo hemos recibido 1,256 reportes entre enero del 2021 y marzo del 2025, de los cuales 80% indicó que el fraude ocurrió por esa vía, destacó María Elena Esparza Guevara, Consejera en Género del organismo.

Agregó que el primer paso para prevenir caer en estas estafas es cuidarse de cualquier oferta sospechosa.

Alerta con esto

En 71% de los reportes de fraude registrados en el Consejo se nombra a la supuesta agencia de viajes o aerolínea, y las más mencionadas por las víctimas son Volaris, Booking.com, Grupo RIU, Viva Aerobus y Grupo Barceló. Es decir, se hicieron pasar por ellas.

En cuanto a los destinos, Cancún encabeza la lista de los más mencionados por las personas afectadas, con 31% de los reportes, seguido por Acapulco con 10% y Huatulco con 7%, entre otros

“Todas las personas merecen disfrutar sus vacaciones en un entorno libre de fraudes. Buscar la prevención y el combate al delito son claves para una Semana Santa segura y divertida para todas y todos”, expresó Clara Luz Álvarez.

Para no ser víctima de los montavijajes, antes de contratar un servicio con una agencia, la Profeco recomienda que se ubique el domicilio de la empresa y sus medios de contacto.

Además, es importante que las personas se aseguren de que los datos sean verdaderos. O bien, revisar que tengan inscripción vigente en el Registro Nacional de Turismo, a través del siguiente enlace <https://rnt.sectur.gob.mx/>.

La Profeco también recomendó que revisen y corroboren si la agencia de viajes tiene Contrato de Adhesión registrado ante la Procuraduría en el Registro Público de Contratos de Adhesión <https://rpca.profeco.gob.mx>.