

MANEJO DE DINERO

Crece uso de medios digitales

POR KARLA PONCE
karla.ponce@gtmm.com.mx

El uso de aplicaciones financieras para consultar saldos o hacer movimientos de dinero se aceleró en los últimos tres años, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2024.

Los resultados indican que el uso de apps aumentó de 54.3% en 2021 a 69.1% en 2024 entre la población con cuenta de ahorro formal.

De acuerdo con Juan Luis Ordaz, director de Educación Financiera Banamex, una de las ventajas de las aplicaciones es que te permiten consultar no sólo tu saldo, sino también tu estado de cuenta, por lo que no hay necesidad de ir

a la sucursal o a un cajero automático.

“Desde la comodidad de tu casa puedes consultar si ya te depositaron la quincena o aquel pago que te debían. Además, algunas aplicaciones permiten revisar tu saldo de tarjetas de crédito, inversiones e incluso tu Afore”.

El documento elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) indica que el uso de cajeros automáticos y sucursales disminuyó en 16.8 y 5.0 puntos porcentuales, respectivamente.

Además, a escala nacional, en 2024, 38% de la población conocía la aplicación Cobro Digital (CoDi).