

Accesibilidad y funcionalidad, los objetivos

Spin by Oxxo y Félix Pago se alían para facilitar el envío de remesas desde EU

Sebastian Estrada
sebastian.estrada@eleconomista.mx

La fintech Spin by Oxxo anunció una nueva alianza estratégica con Félix Pago, una plataforma especializada en el envío de remesas digitales por WhatsApp. Esta colaboración busca ampliar la oferta en que los mexicanos reciben dinero del extranjero.

Con esta integración, los usuarios de la *fintech* de Oxxo podrán recibir fondos desde Estados Unidos de manera instantánea. De acuerdo con lo descrito por Femsa, empresa matriz Spin by Oxxo, el proceso consiste en que desde la app de la *fintech*, el usuario genere un enlace que compartirá por WhatsApp con su familiar en Estados Unidos, quien realizará el envío mediante Félix Pago, y se reflejará de forma inmediata.

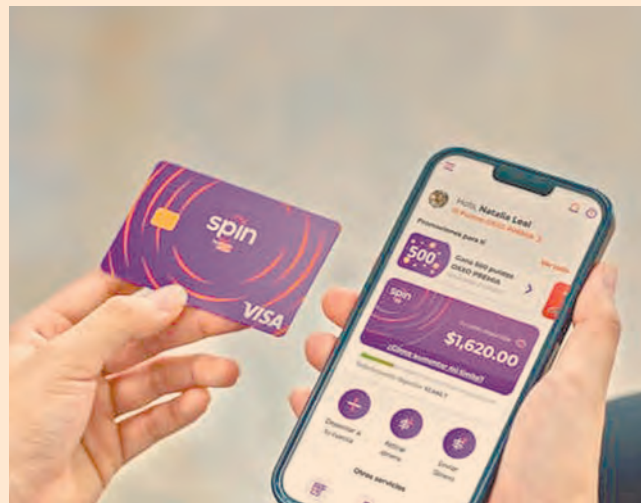
Sin embargo, la *fintech* puntualizó que esta nueva funcionalidad está disponible para los clientes con cuenta Spin Más (N2), lo que significa que los

usuarios deben complementar el proceso de verificación requerido para operaciones internacionales.

De acuerdo con Femsa, el servicio está diseñado para ser accesible y funcional. Quienes reciben las remesas no pagan comisiones, y el emisor cubre una tarifa de 2.99 dólares. Los fondos pueden utilizarse directamente desde la app para realizar pagos, recargas o transferencias, o retirarse en cualquiera de las más de 23,000 tiendas Oxxo del país.

Según un reporte del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos, en México 4.9 millones de hogares reciben remesas. De acuerdo con el Banco de México en el 2024, los ingresos por remesas ascendieron a 64,000 millones de dólares. Se estima que para este año el valor de las remesas alcance los 65,000 millones de dólares. En México, casi 60% de los receptores utilizan aplicaciones digitales para recibir estos fondos.

“Esta alianza nos permite seguir



En México, casi 60% de los receptores utilizan aplicaciones digitales para recibir sus remesas. FOTO:

ESPECIAL

enriqueciendo la vida de las personas con servicios financieros que evolucionan a la par de las necesidades de los mexicanos. El enfoque de experiencia en el usuario y la automatización de Félix Pago se alinea con el compromiso de Spin by Oxxo de ofrecer soluciones innovadoras y accesibles. La recepción digital de fondos provenientes del extranjero da múltiples beneficios tanto a quienes los envían, como a quienes los reciben, desde ahorro de tiempo, mayor seguridad, hasta contribuir directamente a la inclusión financiera”, comentó Ricardo Olmos, director de Spin by Oxxo.

“En Félix creemos que la inclusión financiera comienza con la simplicidad y la confianza. Esta alianza con Spin by Oxxo nos permite acercar nuestra tecnología de remesas por WhatsApp a millones de familias mexicanas,

haciéndolas más accesibles, rápidas y seguras”, mencionó Claudia Garavini, vicepresidente de estrategia y desarrollo de negocios de Félix Pago.

La alianza

La tecnológica Spin by Oxxo tuvo 8.6 millones de usuarios activos en el último cuatrimestre del 2024, lo que representó 24.9% de crecimiento comparado con el tercer trimestre del mismo año, mientras que Félix Pago recientemente anunció que obtuvo 75 millones de dólares en una nueva ronda de inversión.

Esta ronda Serie B, fue liderada por la firma QED Investors, de acuerdo con lo indicado por la firma, su objetivo principal con ese capital es extender sus operaciones a más países de América Latina y ofrecer una mayor variedad de servicios financieros.

Los usuarios de la *fintech* de Oxxo podrán recibir fondos desde Estados Unidos de manera instantánea.

EL ECONOMISTA

VIERNES
25 de abril
del 2025