

EDITORA:
Ana María Rosas
COEDITORA:
Gloria Aragón

valores
@economista.mx
economista.mx

COEDITORAS GRÁFICAS:
Sandra Romo

Alternativas de conexión

¿Cuánto te cuesta mantenerte conectado mediante Internet satelital?

• El Internet satelital es la principal alternativa para aquellos que necesitan el servicio en zonas donde no existe oferta de Internet por fibra óptica, en ese sentido, es importante conocer los costos que un servicio de esta naturaleza tiene

Jorge Argueta
emilio.argueta@economista.mx

En el mundo actual es casi una necesidad básica mantenerse conectado a Internet la mayor parte del tiempo, pues es así como, en gran medida, trabajamos, nos entretenemos y tenemos contacto con el mundo exterior las 24 horas durante los siete días de la semana.

A más de uno le ha sucedido que, al querer contratar cualquier servicio para tener conexión wifi en su casa u oficina, las mismas empresas rechazan proveer el servicio por temas de disponibilidad en la zona o falta de infraestructura.

Ante esa situación, quienes viven en zonas con poca infraestructura, o donde las empresas de Internet no pueden cubrir la demanda, pueden optar por contratar servicios de Internet satelital. Entender los costos y requerimientos para poder contratar este tipo de servicios garantizará tu conexión a Internet.

¿Cómo funciona el Internet satelital?

Típicamente, los servicios de wifi convencionales funcionan a través de una instalación de fibra óptica. En el caso de los servicios satelitales, la cobertura no necesita este tipo de instalación ni conexión a servidores externos.

El Internet satelital funciona a través de la instalación de una antena que capta la señal de un satélite. Dicha antena se coloca en el techo de la vivienda o inmueble que desea contratar el servicio y se conecta a un módem que permanece dentro del hogar.

De acuerdo con los principales proveedores de Internet satelital es necesario contar con un espacio libre de árboles, cableado y edificios que restrinjan la conexión entre el satélite y la antena. Ésta debe estar debidamente fija en el techo de la casa y debe tener una perspectiva libre de 120 grados hacia el cielo.

La empresa de Elon Musk, Starlink, es posiblemente la más famosa que pone a disposición este tipo de servicio. Sin embargo, Telmex también ofrece paquetes de Internet satelital a través de Star Go, y otras empresas como Hu-

Internet para zonas sin infraestructura

Starlink y Star Go de Telmex son las principales empresas que ofrecen este tipo de servicio a nivel nacional, éstos son sus precios y lo que incluye.

STARLINK:

- Mensualidades de **800 y 1,045 pesos**
- Cargo por servicio de **55 pesos mensuales**
- Equipo de **7,599 pesos**
- Cargo por alta demanda en algunas zonas de **1,950 pesos**
- Pago inicial de hasta **10,024 pesos**
- Datos ilimitados con velocidad desde **50 hasta 200 MB**

STAR GO:

- Paquetes desde **959 pesos** hasta **4,999 pesos mensuales**
- **5,560 pesos** de suscripción al empezar tu contrato
- Pago inicial de hasta **10,569 pesos**
- Plazo mínimo de **18 meses**
- Incluye desde **10 hasta 160 GB** mensuales
- Es posible comprar más GB desde **599 pesos** adicionales

FUENTE: PROVEEDORES DE INTERNET SATELITAL

GRÁFICO EE



97

MILLONES
de personas usaron Internet en el 2023 según el Inegi.



Algunos proveedores de Internet satelital tienen paquetes nómadas, es decir, que lo puedes trasladar de un punto a otro.

ghesNet México, Viasat y Ubix también comercializan este tipo de servicio.

Costos del Internet satelital

Existen distintos mecanismos mediante los cuales es posible contratar estos servicios para el hogar. De igual manera, los costos varían según el paquete, la empresa, y pueden incluir distintos conceptos como inscripción, mensualidad y recargos por alta demanda.

Por ejemplo, Starlink tiene dos paquetes residenciales: el económico cuesta 800 pesos al mes y el avanzado, 1,045 pesos. Además, se aplica un cargo por servicio mensual de 55 pesos. A esto se suma el costo del equipo necesario, que es de 7,599 pesos, y el envío, que cuesta 475 pesos. Finalmente, en algunas zonas se aplica un cargo adicional de 1,950 pesos por alta demanda. En total, el pago inicial puede ascender hasta los 10,024 pesos por un plan sin límite de datos.

En el caso de Starlink, es posible encontrar equipos en tiendas que venden productos para el hogar y la construcción, lo que permite ahorrar el costo de envío. De acuerdo con su manual de

uso, el equipo está diseñado para que el propio usuario lo instale.

Por su parte, Star Go de Telmex ofrece paquetes de entre 10 y 160 GB de consumo, con un costo que va desde los 959 hasta los 4,999 pesos mensuales. Además, es posible adquirir más GB, a partir de los 599 pesos, en caso de que se agoten. Asimismo, se debe pagar una suscripción de 5,560 pesos al iniciar el contrato, el cual tiene un plazo mínimo forzoso de 18 meses.

Otras consideraciones importantes

Es importante tener en cuenta que, en caso de inconformidades con el servicio, se debe acudir en primera instancia a los canales de atención al cliente de la empresa. Si no se obtiene una respuesta satisfactoria, se puede recurrir a la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco).

Al momento de contratar, algunas empresas solicitan una identificación oficial y comprobante de domicilio. También existen opciones con procesos de contratación 100% digitales, a través de sus aplicaciones móviles o sitios web.