

## SWITCH BANAMEX

# Buscan conquistar a la generación Z

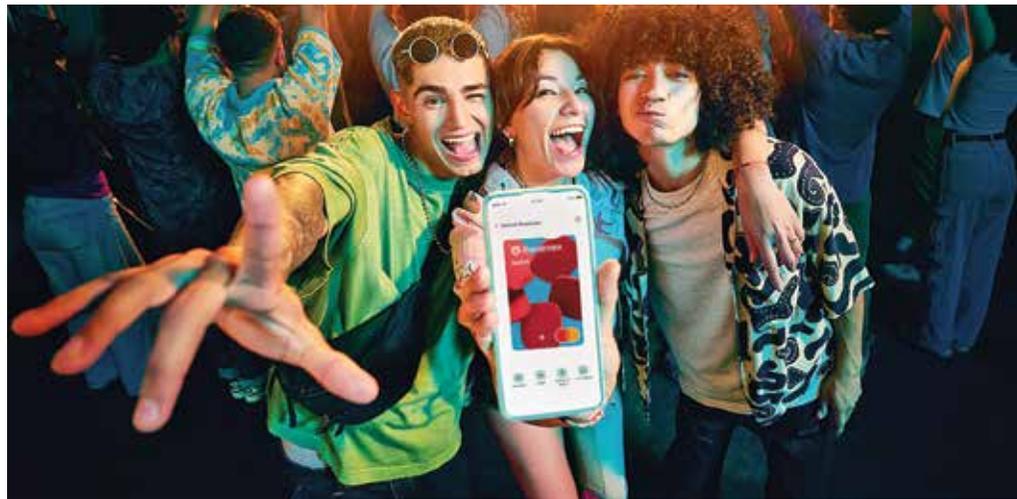
POR KARLA PONCE

karla.ponce@gimm.com.mx

En un movimiento estratégico para captar al creciente segmento de la generación Z, Banamex lanzó una nueva cuenta de débito completamente digital: Switch Banamex.

Así, la institución bancaria busca modernizar su oferta y conectar con un público que prioriza la inmediatez y la conveniencia de manejar su dinero desde su celular, sin la necesidad de acudir a una sucursal.

“Switch Banamex responde a una nueva generación de usuarios que demanda soluciones bancarias accesibles, ágiles y completamente gestionables desde dispositivos móviles”, explicó Daniel Garduño, director corporativo de Banca Patrimonial & Privada y Productos de Captación de Banamex.



Fotos: Especial

Detalló que los jóvenes con este producto podrán gozar en cuestión de minutos de beneficios como bonificación en compras en línea con su tarjeta digital, acceso a las preventas y promociones de su dinero a través de las llamadas bolsas de ahorro y no tendrán que pagar comisión



por manejo de cuenta.

Además, podrán hacer todo desde su app, como personalizar el color de su tarjeta digital, incrementar el límite de depósitos de su cuenta, bloquear temporalmente su tarjeta, programar retiros sin tarjeta y consultar sus estados de cuenta, entre otras.

“La cuenta Switch Banamex no sólo representa un nuevo producto, sino una declaración concreta de hacia dónde vamos en Banamex: hacia una banca más flexible, inclusiva y conectada con el futuro. Estamos invirtiendo en soluciones que reflejan cómo las nuevas generaciones quieren interactuar con su dinero: desde su celular, en minutos y con beneficios tangibles desde el primer día”.

De acuerdo con el directivo, con este nuevo producto Banamex reafirma su compromiso con las nuevas generaciones de seguir desarrollando una oferta de productos y servicios que atienda cada una de sus necesidades y hábitos, impulsada por la

digitalización y renovación de su marca.

## ARRECIA LA COMPETENCIA

El lanzamiento de Switch Banamex llega en un momento en que la competencia en el sector de la banca digital se intensifica, con numerosas fintechs y otros bancos ofreciendo productos similares.

De acuerdo con los analistas, la ventaja de Banamex radica en su infraestructura establecida, su amplia red de cajeros automáticos y sucursales, combinada ahora con la agilidad de una cuenta digital.

Aunque algunos usuarios han reportado problemas técnicos durante el proceso de apertura debido a la alta demanda, la recepción general de Switch Banamex es positiva.

Analistas financieros señalan que esta iniciativa es un paso importante para Banamex en su estrategia de transformación digital y su intento por rejuvenecer su base de clientes.