

PIDEN CAUTELA

en el crédito al consumo

Para el director general de BanCoppel, se debe evitar el sobreendeudamiento

POR VERÓNICA REYNOLD

MERK2@ELHERALDODEMEXICO.COM



Ante la incertidumbre que se vive, es necesario tener cautela en el crédito al consumo para evitar el sobreendeudamiento, aplicando políticas de originación claras y un enfoque especial en la cobranza preventiva, consideró Carlos López-Moctezuma Jassán, director general de BanCoppel y director corporativo de Servicios Financieros de Grupo Coppel.

ALGUNOS RETOS

1 LA EFICIENCIA EN REDES, UNO DE LOS TEMAS LATENTES ESTE AÑO.

2 BANCOPPEL AMPLIARÁ LA PRESENCIA DE SUCURSALES STANDALONE.

integra INDICADORES

WWW.INTEGRA-ARRENDA.COM

TASAS DE INTERÉS

	NIVEL	PUNTOS
TIE 28 DÍAS	9.3006	0.0000
CETES 28 DÍAS	8.6500	-0.1500

ÍNDICES BURSÁTILES

	PUNTOS	VAR.%
S&P/BMV IPC	55,613.43	-2.40
FTSE BIVA	1,130.57	-2.62
DOW JONES	40,527.62	0.75
NASDAQ	17,461.32	0.55
BOVESPA	135,092.98	0.06

TIPO DE CAMBIO

	PESOS	VAR.%
DÓLAR AL MENUDEO	20.0500	0.00
DÓLAR AL MAYOREO	19.5755	-0.01
DÓLAR FIX	19.5868	0.07
EURO	22.2500	-0.49
LIBRA	26.2000	-0.49

MERCADO ACCIONARIO MEXICANO

	EMISORA	VAR.%
GANADORAS	AGUA *	5.38
	FPLUS 16	3.11
	CYDSASA A	2.94
PERDEDORAS	SITESI A-1	-11.63
	VOLAR A	-9.49
	GCARSO AI	-8.18

100

SUCURSALES SON LAS QUE SE ABRIRÁN EN ESTE AÑO.

100

MDP EN CRÉDITOS HIPOTECARIOS, EN 2 MESES.

30%

DE REMESAS QUE ENTRAN LAS PAGA BANCOPPEL.

De hecho, comentó, el enfoque debe estar en mejorar el uso de las líneas de crédito ya existentes, incentivando que los clientes actuales utilicen más estos servicios y se vinculen con otros productos, en lugar de una colocación indiscriminada de nuevos préstamos.

Así que "debe buscarse consolidar la cartera y fomentar un uso más eficiente de los productos ya otorgados", comentó en entrevista con *El Herald* de México de cara a la 88 Convención Bancaria.

No obstante, destacó, la banca mexicana cuenta con índices de capitalización muy buenos —de 19.93 por ciento a febrero de este año— lo que permite en la curva baja del ciclo económico tener una muy buena solvencia para hacer frente a esa disminución de crecimiento y a un deterioro en las carteras de crédito, en conjunto con las reservas crediticias.

Bajo estas condiciones, comentó, llega la banca en general a una situación económica en declive y con un consumo disminuyendo, por lo que tiene que poner un mayor foco y atención a ciertas cosas.

En el caso de BanCoppel, precisó, cada día se está más cerca de los clientes, personas físicas y morales para tener claridad, ya que es cierto que, ante este escenario, pudieran verse impactados por los aranceles o por la propia desaceleración económica.

"Entender si tienen algún problema de flujo apoyarlos, si hay alguien que este teniendo algún tema de solvencia, tener claro qué reestructuras se le tienen que hacer. Es lo más importante en la labor de los banqueros con los clientes", resaltó Carlos López-Moctezuma Jassán.



TODO MUNDO HABLA DE LO DIGITAL, PERO LA PARTE FÍSICA NO DEJA SER IMPORTANTE".



LA BANCA MEXICANA TIENE ÍNDICES DE CAPITALIZACIÓN MUY BUENOS".

CARLOS LÓPEZ-MOCTEZUMA DIRECTOR GENERAL DE BANCOPPEL

De ahí que, puntualizó, bajo este escenario este banco proyecta continuar registrando crecimientos en la cartera de empresas, después de las tasas de doble dígito observados el año pasado.

En tanto que, en las personas físicas, se puede continuar creciendo, pero teniendo mucho cuidado para no sobreendeudarlos, estando presente y a tiempo para una mora temprana y recuperarla.

"Poniendo mucho cuidado con políticas de originación muy claras para no sobreendeudar a los clientes, ver cómo se van comportando y con énfasis en las áreas de cobranza y preventivas", manifestó.

Así que se consideró preocupado por aquellas compañías que ofrecen las tarjetas de crédito y los préstamos personales a tasas que son muy altas, ya que se puede estar cayendo en un sobreendeudamiento.

Carlos López-Moctezuma destacó que el banco atraviesa una etapa de consolidación de las transformaciones tecnológicas implementadas en los últimos años, afinando operaciones y mejorando la experiencia tanto digital, como física del cliente.

Y es que, refirió, se habla mucho de lo digital, pero aún se vive en una economía en donde el uso del efectivo es importante y BanCoppel tiene una de las redes más importantes de *cash in* y *cash out* del país.

De ahí que, subrayó la importancia de afinar la operación en sucursales y consolidar los avances tecnológicos recientes.

"Es momento de afinar algunas cosas que se han lanzado. Tenemos que afinar la operación también en las redes de sucursales para dar mejor experiencia física", destacó.

LO QUE SE ESPERA

- Tienen planeado impulsar el crédito de nómina, más allá de hacer alianzas con empresas.
- Mantener la calidad de servicio en una red cada vez más grande, es uno de los desafíos para este año.
- La banca llega en una situación económica en declive y con un consumo que disminuye.
- 2025 va a ser un año de consolidación en los productos financieros nuevos de Bancoppel.

3 ANALIZA OFERTA DE PRODUCTOS PARA OFRECER EN LAS STANDALONE.

4 MÁS QUE UN BANCO DIGITAL, LA APUESTA ES LA OMNICANALIDAD.

5 MÉXICO TIENE UN SISTEMA BANCARIO CON UNA ALTA SOLVENCIA.