

CRÉDITO MAESTRO IMPULSA SU OPERACIÓN Y MEJORA SU EFICIENCIA EN UN 85% CON ORACLE CLOUD

La institución financiera reduce costos y mejora la seguridad para ofrecer créditos más ágiles y confiables a sus clientes en México.

Por Isaac Limôn
Inserción Pagada

La agilidad operativa, la seguridad de los datos y la capacidad de innovación se han convertido en pilares fundamentales para el éxito. Crédito Maestro, una institución financiera mexicana con más de 23 años de trayectoria, ha dado un salto significativo en su transformación digital al adoptar Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Esta migración no solo ha optimizado sus procesos internos, sino que también ha permitido a la empresa ofrecer una experiencia más ágil y segura a sus clientes, principalmente servidores públicos y pensionados.

La empresa financiera, que ha otorgado casi un millón de créditos a lo largo de su historia y atiende a alrededor de 150 mil clientes activos, enfrentaba desafíos operativos derivados de una infraestructura tecnológica obsoleta. Según Gerardo Fernández Mena, Socio Fundador y CEO de la empresa, en una entrevista para La Suite de El Financiero, "nuestros sistemas eran monolíticos y poco flexibles, lo que limitaba nuestra capacidad para responder a las demandas del mercado".

La solución llegó con la implementación de la nube de Oracle, que permitió a la empresa migrar a una plataforma más escalable y segura. "Oracle se convirtió en nuestro socio estratégico para esta transformación", afirmó Fernández Mena. "La nube nos ha dado la flexibilidad necesaria para adaptarnos a los picos de demanda, especialmente durante los periodos de mayor actividad, como los días de pago de nómina".

Impacto en el negocio: eficiencia y ahorro de costos

La adopción de OCI ha generado resultados tangibles para Crédito Maestro. La empresa logró aumentar su eficiencia operativa

en un 85%, permitiendo el procesamiento de mil 300 transacciones por minuto. Además, redujo en un 50% el tiempo de aprobación y desembolso de créditos, lo que se traduce en una mejor experiencia para los clientes.

En términos financieros, la migración a la nube también ha sido beneficiosa. Crédito Maestro prevé un ahorro del 18% en costos de infraestructura durante los primeros meses de implementación. "La nube nos permite optimizar nuestros recursos y evitar inversiones en capacidades que no utilizamos de manera constante", explicó Fernández Mena.

Seguridad y cumplimiento normativo

En un sector altamente regulado como el financiero, la seguridad de los datos es una prioridad. Con Oracle Cloud, Crédito Maestro ha incrementado la protección de su información en un 30%, cumpliendo con los estándares internacionales y las regulaciones locales. "La confiabilidad es clave en nuestro negocio. Oracle nos ha ayudado a fortalecer la seguridad de nuestras operaciones y a generar mayor confianza entre nuestros clientes y socios", destacó el Director General.

La migración a la nube no solo ha mejorado la eficiencia y la seguridad, sino que también ha impulsado la innovación dentro de Crédito Maestro. La empresa ha implementado inteligencia artificial y análisis avanzado de datos para personalizar la atención al cliente y mejorar la toma de decisiones. Además, la interoperabilidad con otros sistemas y proveedores ha facilitado la integración con múltiples fuentes de financiamiento, lo que abre nuevas oportunidades de negocio.

"La tecnología nos ha permitido explorar nuevos canales, como

el Open Banking y el Open Finance, que nos ayudan a ofrecer más servicios a nuestros clientes", comentó Fernández Mena. "Estamos construyendo una 'SoftTech', una institución financiera que combina la solidez tradicional con la agilidad de las fintech".

Lecciones para el sector financiero

La experiencia de Crédito Maestro ofrece valiosas lecciones para otras empresas que buscan

acelerar su transformación digital. Según Fernández Mena, la clave está en una planeación cuidadosa y en la selección del socio tecnológico adecuado. "Oracle Cloud ha sido fundamental para nuestro crecimiento. La tecnología no lo es todo, pero sin duda es un habilitador clave para cumplir nuestros objetivos y los sueños de nuestros clientes".

Crédito Maestro ha demostrado que la combinación de innova-

ción, seguridad y eficiencia puede marcar la diferencia. Con Oracle como aliado estratégico, la empresa está bien posicionada para seguir transformando vidas y consolidándose como un referente en el sector financiero mexicano. Si deseas conocer la historia completa, no te pierdas la entrevista de **La Suite**.



Gerardo Fernández Mena, Director General de Crédito Maestro
FOTO: Cortesía Crédito Maestro