

*“Habrá jóvenes que
quieran bajar la
aplicación, hacer
operaciones vía digital”*

JUAN ANTONIO PÉREZ-SIMÓN
Director general de Bankaool



Banca debe avanzar sin exclusiones

Dentro del sistema bancario se hace una diferencia entre las instituciones totalmente digitales y aquellas con infraestructura física; sin embargo, esto no debería dividir la oferta hacia los usuarios, porque sería un tipo de discriminación, aseveró Juan Antonio Pérez-Simón, director general de Bankaool.

“No tienes que dividir, o sea, el sector financiero no puede decir ‘tienes 29 años, te mando a lo digital, tú tienes 30, te mando físico’. Al usuario final le tienes que dar las mejores opciones y las mejores

herramientas para que él tome la decisión de qué tipo de herramienta va a usar dentro del banco”.

En entrevista, en el marco de la 88 Convención Bancaria, el directivo abundó que el hecho de que más participantes se unan al sistema bancario es muy importante, sobre todo con una apuesta tecnológica, porque hacen que los jugadores que ya están mejoren su servicio.

Añadió que la apuesta de Bankaool es seguir con una aplicación robusta y una mayor apertura de sucursales.—*Jeanette Leyva*