MEDIO: EL FINANCIERO SECCION: ECONOMÍA

PÁGINA: 16

FECHA: 30/ABRIL/2025



### PERSONAS FÍSICAS

# Declaración anual genera 'dolores de cabeza'

## FELIPE GAZCÓN

fgazcon@elfinanciero.com.mx

A pocas horas de que concluya el plazo para la presentación de la declaración fiscal, este 30 de abril, los contribuyentes están sufriendo dolores de cabeza por la lentitud, fallas e intermitencia del servidor del SAT, afirmó en entrevista Juan Pacheco.

El socio en De la Paz Costemalle DFK agregó que muchos contribuyentes están sufriendo la imposibilidad de ingresar al buzón tributario, para revisar si el SAT les envió alguna notificación de por qué no les ha hecho su devolución o si requiere más información.

"El servidor que debería estar en línea permanentemente se tarda en procesar cada cambio muchísimo tiempo", enfatizó.

## LAAPP FISCAL

TaxDown reporta que más del 30 por ciento de las solicitudes de devolución han sido denegadas o pagadas solo de manera parcial.

"Esto implica estar en la pantalla más tiempo del que debería. Después te 'histerizas' y le das dos veces en la misma instrucción, se salta pasos y entonces tienes que volver a empezar", abundó.

El buzón tributario está experimentando picos en la demanda de consultas, por lo que presenta intermitencia y se cae el servidor, destacó el experto.

#### SAT 'RECORTA' DEVOLUCIONES

Edilberto Castro, especialista en impuestos, expresó que algunas solicitudes de devolución de impuestos han sido rechazadas por el SAT sin motivos claros y, en los casos aprobados, los saldos a favor son menores a los solicitados.

Al revisar los rechazos, el sistema solo ofrece explicaciones genéricas como "revisar deducciones" o "revisar retenciones", aun cuando los datos coinciden con los que la autoridad tiene registrados.

El especialista lamentó que la declaración anual de personas físicas esté siendo una de las más complicadas y problemáticas de años recientes. "Las aplicaciones del SAT han presentado fallas constantes, tanto para presentar la declaración como para consultarelestatus de las devoluciones", añadió.

Castro rechazó que las fallas se deban únicamente a la saturación en horas pico.