

EDITORIA:
Ana María Rosas
COEDITORIA:
Gloria Aragón



valores
@economista.mx

eleconomista.mx

COEDITORIA GRÁFICA:
Sandra Romo

Para robo o extravío

Lo que debes pagar y considerar por si pierdes o te roban la cartera

• **Tarjetas bancarias y documentos personales es lo que todos guardamos en la cartera, muchas veces más valioso que el efectivo, si la pierdes o te la roban deberás cubrir algunos costos para reponer lo que almacenabas**

Jorge Argueta
emilio.argueta@eleconomista.mx

En la cartera no solo guardamos el dinero, en ella cargamos tarjetas de crédito, débito, departamentales, credencial para votar, licencia de conducir e, incluso, tarjetas de circulación de nuestros vehículos.

En el escenario de un asalto, la cartera será, casi con total seguridad, el primer objeto que te quiten junto con tu celular; también, es sumamente común que la extraigan del pantalón o la bolsa de mano sin que nos demos cuenta. A los más descuidados se les llega a olvidar o caer y, consecuentemente, perder sin que lo noten hasta tiempo después.

Al ser el lugar donde guardamos dinero, tarjetas bancarias y documentos personales, es importante actuar con inteligencia en caso de que deje de estar en tu poder. Además, reponer cada una de las tarjetas y documentos personales tiene un costo.

Tarjetas bancarias

Las tarjetas de débito y crédito son los elementos con los que tienes que actuar con mayor rapidez, pues los ladrones pueden hacer uso del dinero que tengas guardado o de tu línea de crédito para hacer compras y retiros.

De acuerdo con las guías de acción de los bancos en este tipo de eventos, en cuanto dejes de tener posesión de tu cartera, automáticamente debes bloquear tus tarjetas desde la app del banco o comunicarte a los números de atención al usuario. Este paso se vuelve aún más importante si tienes tarjetas contactless, hacer compras con esas tarjetas es posible sin utilizar el NIP.

Una vez que hayas bloqueado todas tus tarjetas de débito y crédito, es necesario asegurarse que no se haya hecho ningún movimiento, si es que se hizo denunciarlo con el banco. Dependiendo de los términos estipulados en el contrato de tu

74,960

CARPETAS DE INVESTIGACIÓN hubo por robo en el 2023 en CDMX.

34

PESOS es lo mínimo que se te cobrará por reposición de una tarjeta

cuenta el banco podrá reintegrar parcialmente o la totalidad de lo sustraído por los ladrones.

Eventualmente, necesitarás nuevos plásticos y los costos de reposición en cuentas de débito varían entre las instituciones bancarias, por ejemplo, en Banorte la reposición cuesta 34 pesos, en Santander 100 pesos, en CitiBanamex 150 pesos y en BBVA ésta asciende a 150 pesos más IVA.

La reposición de tarjetas de crédito es, usualmente, más cara y depende de la tarjeta, en BBVA la tarjeta de crédito más básica tiene un costo de reposición es de 192 pesos más IVA, en CitiBanamex el rango está entre 130 y 150 pesos y Santander cobra entre 140 y 199 pesos por evento.

Dependiendo de tu banco será posible reponer la tarjeta en sucur-

sales, con entrega a domicilio o en tiendas de conveniencia como Oxxo.

Documentos personales

Si tu credencial para votar se extravió o fue robada, lo primero que debes hacer es comunicarte al INETEL y reportarla. Una vez que te den un folio de tu reporte tendrás 30 días naturales para hacer una cita y acudir a algún módulo a recoger la reposición de manera gratuita. Si en esos 30 días no acudes a recogerla el reporte será cancelado.

La licencia de conducir es otro documento sensible y también se debe denunciar su extravío, en el caso de la Ciudad de México se puede hacer de manera digital. Una vez que la hayas denunciado podrás tramitar la reposición, el costo varía entre estados, en la capital es de 1,099 pesos para conductores de automóviles con vigencia de tres años y 550 pesos para motociclistas con la misma vigencia.

Para aquellos que guardan su tarjeta de circulación en la cartera, en caso de robo o extravío, la renovación también varía por estado. En la CDMX se deben pagar 257 pesos, en el Estado de México el costo es de 593 pesos física y 457 digital, en Morelos es de 434 pesos y en Nuevo León 326 pesos.

En total, perder la cartera y reponer los documentos básicos que, normalmente, todos guardamos en ella costaría mínimo 1,000 pesos. El monto se podría duplicar o triplicar dependiendo del estado, la cantidad de tarjetas con las que cuentas y el tipo de vehículo que conduzcas. Además, tendrías que visitar mínimo cuatro lugares diferentes entre sucursales bancarias, módulos del INE, Tesorería y secretaría de movilidad.

¿Cuánto cuesta reponer tu cartera?

Entre tarjetas bancarias e identificaciones o documentos personales, la cartera almacena una cantidad importante de dinero y tiempo, esto costaría reponerla si la pierdes o te la roban:

TARJETAS BANCARIAS

4 Débito:
Entre \$34 y \$150 más IVA

5 Crédito:
Entre \$130 y \$192 más IVA

DOCUMENTOS PERSONALES

1 INE: Gratuito

2 Licencia de conducir por tres años:
\$1,099 para vehículos
\$550 para motociclistas

3 Tarjeta de circulación:
Entre \$257 y \$593 dependiendo del estado

FUENTE: TARIFAS DE REPOSICIONES DE BANCOS E INSTITUCIONES DE GOBIERNO

Los precios de una cartera varían por marcas, se pueden encontrar de unos pocos cientos de pesos hasta superar los 30,000 pesos