

TU DINERO

COMERCIO ELECTRÓNICO

Conviértete en un sensei de las compras

POR SONIA SOTO MAYA
sonia.soto@gtmm.com.mx

Adquirir productos o servicios en línea durante El Buen Fin es lo más conveniente porque se ahorra tiempo, esfuerzo y hasta dinero.

Por ello, las compras a través de este tipo de plataformas son cada vez más recurrentes, pero es importante que se tomen ciertas medidas de seguridad para evitar ser víctima de fraudes, en la medida de lo posible.

Es importante no tomar a la ligera esta recomendación, pues según la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Conducef), de los dos millones de reclamaciones por fraudes cibernéticos registrados en el primer semestre de este año, 96% pertenece al comercio electrónico por un monto reclamado de más de 2.4 millones de pesos.

A LA VELOCIDAD DE INTERNET

El fraude financiero ha sufrido modificaciones con el avance de la tecnología, pasando de un fraude tradicional al cibernético. Valdría la pena señalar que en 2011 los fraudes cibernéticos representaban 8% del total y ahora, en 2018, es 59%, de acuerdo con la Conducef.

TRANSACCIONES SEGURAS

La firma de préstamos personales a domicilio **Provident** recomienda aprovechar las ofertas y descuentos, siempre y cuando se consideren los siguientes aspectos de seguridad:

1 Usa conexión segura.

Cerciórate de contar con una solución integral de seguridad en tu computadora o dispositivo móvil y mantenerla actualizada al momento de comprar; esto evitará que seas presa de virus electrónicos o hackers que puedan extraer tu información.

2 Recurre a sitios verificados.

Las ofertas en línea son más comunes durante El Buen Fin y algunas otras son el anzuelo para que los usuarios accedan a sitios engañosos. Es importante que la dirección de la página a la que ingreses comience con "https", que significa Protocolo Seguro de



Gráfico: Freepik

Transferencia de Hipertexto.

Cuando una URL comienza con https, el navegador está usando un esquema seguro para proteger la información transferida. Si el sitio al que ingresas no tiene estas iniciales, evita el riesgo y cierra la página.

3 Cuida tus datos personales.

Para evitar el robo de identidad, no utilices redes abiertas, como las que están en los cibercafés o lugares públi-

cos; cuando realices alguna transacción que implique proporcionar tus datos personales o la información de tu tarjeta de débito. Cambia tus claves personales periódicamente para evitar que éstas sean vulneradas por hackers y desconfía de las compras en línea donde te pidan realizar depósitos a cuentas bancarias de terceros.