

EL POPULAR

Tips para compras electrónicas en El Buen Fin

15/Nov/2018

Por Redacción. Debes estar alerta para realizar transacciones seguras y evitar posibles fraudes.



Foto: Agencia Enfoque

Del 16 al 19 de noviembre se llevará a cabo una edición más de El Buen Fin, el cual busca **reactivar la economía** a través del **consumo** y la **calidad de las obtenciones** de los mexicanos, por esta razón las ofertas se vuelven “tentadoras” ya que las **compras en línea** son cada vez más recurrentes, es importante que estés alerta para **realizar transacciones seguras** y **evitar posibles fraudes**.

De acuerdo con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), sólo durante el **primer trimestre de 2018** se registraron **2.1 millones de reclamaciones por fraude**, de las cuales, poco más de **1 millón (48%)** fueron a través del **comercio electrónico**.

Con el fin de ayudarte a prevenir estas situaciones, la empresa de préstamos, **Provident**, la plataforma de información para el manejo de finanzas, **Hablemos de Dinero**, y la tienda de comercio electrónico, **Linio**, te recomiendan los siguientes “**tips**” para que aproveches las ofertas y descuentos de manera segura en tus compras en línea.



- 1.- **Planeación:** realiza una **evaluación sobre necesidades** que tenemos en nuestro hogar.
- 2.- **Presupuesto:** elabora siempre un presupuesto que nos permita **identificar el monto disponible** y planificar adecuadamente los gastos.
- 3.- **Compara:** haz una **valoración en diferentes tiendas** de cuánto te cuesta el artículo o servicio que vas a comprar.
- 4.- Usa una **conexión segura:** asegúrate de contar con **seguridad en tu computadora o dispositivo** móvil y mantenerla actualizada al momento de realizar tus compras, revisa que los sitios estén **cifrados**, que contengan la **fórmula “https”**, adicional verifica que al momento del **pago** la página tenga un **candado cerrado en el buscador**.
- 5.- **Lee las políticas:** tener conocimiento de las **políticas de privacidad y condiciones de compra** que tiene el sitio, a fin de conocer cuál será el manejo que den a tus datos personales, las condiciones que prevalecerán en caso de que el producto que adquieras no cumpla con lo estipulado.
- 6.- **Vendedores confiables:** investiga sobre **quién** te está vendiendo.
- 7.- **Contraseñas únicas:** utiliza **contraseña única y diferente** para cada sitio web o red social.
- 8.- **Datos personales:** Para evitar el robo de identidad, **no utilices redes abiertas**, como las que están en los cibercafés o lugares públicos, cuando realices alguna transacción que implique proporcionar tus **datos personales** o la **información de tu tarjeta de débito o crédito**.
- 9.- **Métodos de Pago:** tarjetas de crédito y débito, transferencias, PayPal, pagos en Oxxo, pagos en efectivo contra entrega y con puntos de tarjetas.
- 10.- **Uso de tarjetas de crédito:** Si decidiste comprar con la tarjeta de crédito y a meses sin intereses, sólo asegúrate que sea para adquirir **un producto que te dure más de los meses a los que te decidiste a pagar**.
- 11.- **Envíos rápidos:** verifica la **fecha de entrega de tus productos**, así como los costos.

12.- **Guarda el comprobante de compra y monitorea los movimientos:** Es importante que tengas el **comprobante de pago, revisar estados de cuenta** y tener activadas las notificaciones de **movimientos** para evitar cargos no reconocidos.

13.- **Devoluciones:** asegúrate de conocer las **facilidades para devolver** un producto.

14.- **Apoya a los productores mexicanos:** considera **acercarte a aquellos emprendedores**, artesanos o productores nacionales y **no sólo irte con las grandes tiendas** comerciales y/o departamentales.

<https://www.elpopular.mx/2018/11/15/local/tips-para-compras-electronicas-en-el-buen-fin-193625>