



Dinero, Negocios y Finanzas

Provident se recuperó por su app móvil

BY MIGUEL RAMIREZ ON 4 MARZO, 2021

Provident, la tercera microfinanciera, orientada a préstamos personales a domicilio prevé una recuperación por la estrategia de orientarse a **clientes existentes de mayor calidad** y su **innovación digital**.

La empresa que pertenece al grupo financiero británico, **International Personal Finance** (IPF), detalló que tomó acciones para enfrentar los desafíos de la pandemia por Covid-19, por lo que activó un plan de retorno al crecimiento del negocio que rindió resultados desde el segundo semestre del 2020.

El inicio de la pandemia y las restricciones al movimiento de personas en diferentes partes del país, dieron como resultado que la efectividad de la cobranza se redujera inicialmente al 81 por ciento en Abril, y conforme avanzó el año se recuperó hasta alcanzar el 100 por ciento en el cuarto trimestre de 2020 con una mejora del 7.6 por ciento en la calidad del portafolio crediticio.

En México, Provident por sus acciones operativas para mejorar la calidad del crédito durante el año pasado se logró una ganancia antes de impuestos de 3.5 millones de libras esterlinas.

Las mejoras en el país se dieron en la innovación digital que efectuó para fortalecer sus procesos a través de la introducción de las primeras **aplicaciones móviles**.

Una de ellas fue la app **MyNews** para entregar información de salud y seguridad directa al personal de campo durante la emergencia sanitaria.

A nivel global, IPF señala que el crédito emitido en 2021 continuará con tendencias alentadoras, lo que permitirá reconstruir el negocio de préstamo a domicilio tanto en Europa como en México para ayudar a regresar a niveles de rentabilidad pre-pandemia y generar un mayor crecimiento.

El reporte de ProDesarrollo de las Instituciones de Microfinanzas al cierre de 2019 indicó que la suma de los activos totales es de 87 mil 927 millones de pesos (mdp); los pasivos suman 58 mil 645 mdp y el capital contable 29 mil 282 mdp.

<https://dnf.com.mx/provident-se-recupero-por-su-app-movil/>