

#VÍADIGITAL

Infonacot incentiva el préstamo

MÁS DE 56 MIL PERSONAS SOLICITARON CRÉDITO A LA INSTITUCIÓN EN 15 DÍAS

44%

DE LAS SOLICITUDES LAS HICIERON MENORES DE 34 AÑOS.

POR ENDER MARCANO

ENDER.MARCANO
@HERALDODEMEXICO.COM.MX

La nueva plataforma digital para solicitar crédito le funciona al Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Infonacot).

En los primeros quince días de operación, 56 mil 649 per-

sonas iniciaron su trámite de crédito a través de internet, plataforma que le permite al usuario validar los requisitos necesarios para realizar el préstamo, simular el monto del financiamiento al que puede acceder, los plazos y la cantidad a pagar, para finalmente agendar una cita y formalizar la operación.

César Martínez Baranda, director general del Instituto, dijo que esta herramienta es un nuevo esfuerzo del Infonacot por optimizar la atención al público “y llevar los beneficios del crédito a un mayor número de trabajadores formales en México”.

Según datos de la dependencia, de las más de 56 mil personas atendidas, 50.3 por ciento de los que elaboraron la solicitud fueron hombres y 49.7 por ciento son mujeres.

En promedio recibieron 3 mil 776 solicitudes por día a través de la plataforma. 

ALCANCES

- Los usuarios pueden recibir atención telefónica o vía chat en la plataforma
- En ocho meses han colocado 70% del objetivo de la institución.
- El objetivo es optimizar los tiempos de atención al público.